

Szczegółowy opis zakresu usług serwisowych

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe świadczenie usługi serwisowej urządzeń kserograficznych OCE VarioPrint 1065
2. Serwis świadczony będzie w siedzibie Zamawiającego, tj. Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warszawa.
3. Serwis obejmuje regulacje i naprawy niezbędne do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania urządzeń i utrzymania dobrej jakości kopii oraz wymianę wyeksploatowanych części, które powodują nieprawidłowe działanie urządzeń z wyłączeniem dostawy tonerów, zszywek i papieru, a także pomoc techniczną z zakresu obsługi urządzenia.
4. W przypadku, gdy Wykonawca nie może usunąć usterki w terminie 5 dni roboczych od zgłoszenia, zobowiązany jest do podstawienia na własny koszt urządzenia zastępczego o zbliżonych parametrach technicznych.
5. Serwis świadczony będzie w siedzibie Zamawiającego w normalnym czasie pracy, który obejmuje dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.
6. Czas od momentu zgłoszenia do przybycia do Zamawiającego pracownika serwisu Wykonawcy wynosi max. 24 godziny.
7. Usługa będzie świadczona od dnia podpisania umowy przez 12 miesięcy lub do wyczerpania środków.
8. Przewidywana miesięczna ilość kopii / wydruków dla:
 - OCE VarioPrint 1065 – 15 000 str.
 - OCE VarioPrint 1065 – 3 000 str.