



dla rozwoju Mazowsza

Wydatek współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz budżetu województwa mazowieckiego

Człowiek – najlepsza inwestycja

Wydatek współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Nazwa i adres Zamawiającego

Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych
ul. Jagiellońska 74, 03–301 Warszawa
e-mail: redakcja@mazowia.eu;
www.bip.mazowia.eu
www.mazowia.eu

Przedmiotem zamówienia jest:

Zaprojektowanie, uruchomienie i wdrożenie nowego portalu internetowego, w wersji na komputery stacjonarne i urządzenia mobilne (wersja responsywna strony) dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020, wraz obsługą informatyczną i graficzną tego portalu do końca 2015 roku, hostingiem na 4 lata od dnia uruchomienia portalu oraz szkoleniem dla przyszłych administratorów i redaktorów.

Kod CPV:

72000000 - 5

Tryb zamówienia:

Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych planuje przeprowadzenie procedury wyboru wykonawcy bez stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zmianami). zgodnie z jej art. 4 pkt. 8. na:

1. Przygotowanie, uruchomienie strony internetowej Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014 – 2020 na komputery stacjonarne i internetowe urządzenia mobilne w wersji responsywnej.
2. Zakup domeny (nazwa domeny uzgodniona pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym) na 4 lata.
3. Obsługę serwisu internetowego do końca 2015 r..
4. Hosting nowego portalu przez 4 lata od dnia uruchomienia portalu.
5. Organizacja szkolenia dla 8 redaktorów i administratorów w MJWPU w Warszawie wraz ze sprzętem komputerowym, którego parametry, umożliwiają swobodne przeprowadzenie operacji i zadań na portalu RPO WM 2014-20 przez uczestników szkolenia.

Szczegółowe wytyczne dotyczące serwisu RPO WM oraz jej szablon, dostępne są w dokumentach Ministerstwa Infrastruktury i Rozwoju, takich jak:

- Architektura Internetu;
- Grafiki GUI, szablony, ikonki, czcionki;
- Opis systemu informacji na portalu.

Powyższe materiały (z wyjątkiem grafik) zostały opublikowane przez Zamawiającego na stronie <http://bip.mazowia.eu> i zostaną przekazane Wykonawcy.

Zadania dla wykonawcy:

A. Uruchomienie portalu RPO WM 2014-2020 do 31 marca 2015r.

czyli, zbudowanie, wdrożenie i uruchomienie strony internetowej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014 – 2020, na podstawie założeń Ministerstwa Infrastruktury i Rozwoju zawartych w:

- „Opisie architektury informacji serwisu internetowego Regionalnego Programu Operacyjnego”;
- Architekturze informacji w wersji serwisu on-line;
- Grafice GUI, zawierającej zestaw czcionek, ekrany GUI, ikony.

Portal musi zawierać:

- wszystkie założenia i kryteria podane w powyższej dokumentacji.
- wersję responsywną do przeglądania jej na urządzeniach mobilnych.
- CMS powinno umożliwiać zarządzanie kaskadowe serwisem, uwzględniające administrowanie nim przez przedstawicieli kilku instytucji. System powinien umożliwiać tworzenie kont dla redaktorów i przydzielanie im odpowiednich ról (poziomu uprawnień) zdefiniowanych przez MJWPU. Rozwiązanie powinno umożliwiać przypisanie administratorów głównych z ramienia MJWPU (wydawców), ostatecznie publikujących treści po uprzednim zamieszczeniu ich na stronie przez redaktorów z poszczególnych instytucji.
- system obsługi rekrutacji i informacji o szkoleniach i konferencjach, oparty na dedykowanych formularzach rejestracji, mailingu. Zawierający generatory raportów, listy uczestników itp.
- Organizacja szkolenia dla przyszłych administratorów nowej strony.

B. Zorganizowanie szkolenia w marcu 2015 roku, w MJWPU w Warszawie. Dla 8 osób. Na szkoleniu ma być sprzęt komputerowy dla osób szkolonych i materiały dydaktyczne.

C. Obsługa strony RPO WM.

Zapewnienie obsługi informatycznej portalu na okres 9 miesięcy od 1 kwietnia do końca 2015 roku.

- Prace informatyczne w maksymalnym miesięcznym wymiarze 40 godzin, polegających na bieżącym wsparciu informatycznym, wprowadzaniu wszelkich bieżących poprawek i aktualizacji oprogramowania dla strony.
 - Prace graficzne w maksymalnym miesięcznym wymiarze 10 godzin.
 - Przeszkolenie zespołu redakcyjnego w zakresie obsługi portalu (funkcjonalności portalu, zamieszczanie poszczególnych typów treści na portalu).
1. Hosting strony przez okres 4 lat od dnia uruchomienia portalu.
 2. Serwer dedykowany.
 3. QoS (ang. Quality of Service – jakość usługi), czyli zagwarantowanej dostępności
 4. Serwisu na poziomie co najmniej 99% przez cały okres realizacji umowy, w całym okresie hostingowym;
 5. Usługę wystawioną na publicznym adresie IP.
 6. Hosting zapewniający nielimitowany transfer ruchu.

7. Automatyczne tworzenie kopii awaryjnej bazy danych i plików.
8. Zabezpieczenie serwera poprzez środki ochrony fizycznej i logicznej w tym:
 - a. ochronę przed nieautoryzowanym i nieuprawnionym dostępem do serwera;
 - b. ochronę przed wirusami, robakami internetowymi i innymi formami ataku;
 - c. stosowanie silnych haseł dostępu;
 - d. możliwość stosowania połączeń szyfrowanych;
 - e. fizyczną ochronę serwera poprzez zabezpieczenie przed utratą zasilania;
 - f. fizyczną ochronę serwera przed nieuprawnionym dostępem osób z zewnątrz.

Terminy realizacji, zadanie:

- A. Uruchomienie nowej strony dla RPO WM 2014 – 2020 - do 31 marca 2015 roku.
- B. Szkolenie do końca marca 2015 r.
- C. Obsługa strony od 1 kwietnia do końca 2015 roku. W tym:
 - hosting 4 lat
 - domena wykupiona dla Zamawiającego na 4 lata

Gwarancja

Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia na wykonany system, bezpłatnej gwarancji na okres co najmniej 2 lat (zależy od deklaracji Wykonawcy) od dnia odebrania strony protokołem zdawczo odbiorczym, polegającej na usuwaniu dysfunkcji, błędów i awarii, aktualizacji skryptów w działaniu portalu niewykrytych w momencie odbioru.

Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków; wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu; opis kryteriów, którymi zamawiający będzie kierował się przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert:

I. Warunki udziału w postępowaniu:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:
 - 1) posiadania wiedzy i doświadczenia – Zamawiający uzna, iż warunek udziału w postępowaniu jest spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych – wykonuje) należycie co najmniej 3 (trzy) usługi odpowiadające swoim rodzajem i wartością usługom stanowiącym przedmiot zamówienia, tj. usługi polegające na

zaprojektowaniu, wdrożeniu i utrzymaniu w sieci serwisów www, z których każda dotyczyła portali z systemem zarządzania treścią, na co najmniej 100 kont redaktorskich (użytkowników); z których każda oferuje dodatkową możliwość przeglądania za pomocą smartfonów, tabletów i innych urządzeń przenośnych (wersja mobilna, responsywna). Wartość każdej usługi musi wynosić co najmniej 80.000,00 zł brutto (słownie: osiemdziesiąt zł brutto);

- 2) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia – o udzielenie zamówienia ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy dysponują lub będą dysponowali co najmniej poniżej wskazanym osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj.:

a) co najmniej 1 osobą pełniącą funkcję kierownika projektu, posiadająca wykształcenie co najmniej wyższe; posiadająca co najmniej 2 lata doświadczenia w bezpośrednim (osobistym) prowadzeniu projektów polegających na zaprojektowaniu, wykonaniu, wdrożeniu i utrzymaniu w sieci serwisów internetowych; która pełniła funkcję kierownika/koordynatora/równoważną w co najmniej 3 projektach o ww. tematyce;

b) co najmniej 3 osoby, z których każda posiada co najmniej 2 lata doświadczenia w realizacji projektów polegających na zaprojektowaniu, wykonaniu, wdrożeniu i utrzymaniu w sieci serwisów internetowych; z których każda uczestniczyła w realizacji co najmniej 3 projektów o ww. tematyce; posiadające wiedzę i umiejętności w zakresie:

- 1) tworzenie grafiki komputerowej na potrzeby portalu internetowego;
- 2) znajomość języka HTML;
- 3) znajomość języka PHP;
- 4) znajomość technologii Flash;
- 5) znajomość technologii streamingowej audio i wideo;
- 6) tworzenie i obsługa relacyjnych baz danych wykorzystujących język SQL;
- 7) znajomości administrowania i redagowania serwisu www;

W przypadku elementów wskazanych w pkt 1-7, Zamawiający dopuszcza łączną wiedzę i umiejętności wszystkich 3 członków zespołu.

Uwaga: Jedna osoba nie może pełnić więcej niż jednej funkcji w zamówieniu. Wykonawca może zaproponować realizację usługi za pomocą większej liczby osób.

- 3) sytuacji ekonomicznej i finansowej – o zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają środki finansowe na rachunku bankowym bądź w spółdzielczej kasie oszczędnościowo – kredytowej lub zdolność kredytową w wysokości co najmniej 30.000,00 zł brutto (słownie: trzydzieści tysięcy zł brutto);

2. Celem potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa powyżej oraz celem wykazania braku przesłanek do wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu, Zamawiający żąda złożenia następujących oświadczeń i dokumentów:

- 1) Wykazu wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych dostaw lub usług, w okresie ostatnich trzech lat przed

upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie – wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 1** do niniejszego zaproszenia;

- 2) Wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, potwierdzający spełnienie warunku, o którym mowa w pkt 1.3) – wraz z informacją na temat posiadanego przez nich doświadczenia oraz wykształcenia – wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 2** do niniejszego zaproszenia;

II. Kryteria wyboru oferty:

1. W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryteria przypisując im odpowiednio wagi procentowe:

Lp.	Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1.	Cena (C)	50 %	50 pkt
2	Gwarancja (G)	20 %	20 pkt
3	Liczba portali z systemem zarządzania treścią, na co najmniej 100 kont redaktorskich (użytkowników) (ZTKR)	10 %	10 pkt
4	Liczba portali z których każdy oferuje dodatkową możliwość przeglądania za pomocą smartfonów, tabletów i innych urządzeń przenośnych (wersja mobilna). (LWM)	20 %	20 pkt

2. Zamawiający przydzieli badanej ofercie odpowiednią liczbę punktów wg następującego wzoru:

- 1) Kryterium: **Cena (C) – maksymalnie 50 punktów:**

Wykonawca, który w danej części złoży ofertę z najniższą ceną, która nie podlega odrzuceniu, otrzyma 50 punktów, natomiast pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej punktów według wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_x} \times 50 \text{ punktów}$$

gdzie:

C = liczba punktów za kryterium „cena”;

$C_{\min}$ = najniższa cena wynikająca ze złożonych, nie podlegających odrzuceniu ofert,

C_x = cena oferty badanej, nie podlegającej odrzuceniu,

2) Kryterium: **Gwarancja (G) – maksymalnie 20 punktów:**

Zgodnie z wymaganiem Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia na wykonany system, bezpłatnej gwarancji na okres 2 lat od dnia odebrania strony protokołem zdawczo odbiorczym, polegającej na usuwaniu dysfunkcji, błędów i awarii, aktualizacji skryptów w działaniu portalu niewykrytych w momencie odbioru.

Wykonawca, może udzielić gwarancji na okres dłuższy niż wymagany przez Zamawiającego. W przypadku udzielenia gwarancji na okres dłuższy niż wymagany przez Zamawiającego, Wykonawca otrzyma punkty w ww. kryterium, zgodnie z poniższym zestawieniem:

Lp.	Długość gwarancji, liczą się pełne lata (od – do)	Punktacja
1.	Powyżej 2 lat – do 3 lat	5 pkt
2.	Powyżej 3 lat – do 4 lat	10 pkt
3.	Powyżej 4 lat – do 5 lat	15 pkt
4.	Powyżej 5 lat	20 pkt

Wykonawca, który udzieli gwarancji na okres 2 lat, nie otrzyma punktów w ww. kryterium. Oferta Wykonawcy, który udzieli gwarancji na okres poniżej 2 lat zostanie odrzucona w związku z niespełnieniem minimalnych wymagań Zamawiającego.

3) Kryterium: **Liczba portali z systemem zarządzania treścią, na co najmniej 100 kont redaktorskich (użytkowników) (ZTKR) – maksymalnie 10 punktów:**

Zgodnie z wymaganiem Zamawiającego warunek udziału w postępowaniu jest spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych – wykonuje) należycie **co najmniej 3 (trzy)** usługi odpowiadające swoim rodzajem i wartością usługom stanowiącym przedmiot zamówienia, tj. usługi polegające na zaprojektowaniu, wdrożeniu i utrzymaniu w sieci serwisów www, **z których każda dotyczyła portali z systemem zarządzania treścią, na co najmniej 100 kont redaktorskich (użytkowników)**; z których każda oferuje dodatkową możliwość przeglądania za pomocą smartfonów, tabletów i innych urządzeń przenośnych (wersja mobilna). Wartość każdej usługi musi wynosić co najmniej 80.000,00 zł brutto (słownie: osiemdziesiąt zł brutto).

Liczba punktów, którą można uzyskać w ramach kryterium „Liczba portali z systemem zarządzania treścią, na co najmniej 100 kont redaktorskich (użytkowników)” zostanie obliczona zgodnie z poniższą punktacją:

Lp.	Liczba portali z systemem zarządzania treścią, na co najmniej 100 kont redaktorskich (użytkowników)	Punktacja
	(od – do)	
1.	4 – 6	2 pkt
2.	7 – 10	5 pkt
3.	11 i więcej	10 pkt

Minimalna liczba projektów, z których każdy dotyczył portali z systemem zarządzania treścią, na co najmniej 100 kont redaktorskich (użytkowników) wynosi 3.

Wykonawca, który wskaże, iż zrealizował mniej niż 3 tego typu projekty, zostanie wykluczony z postępowania z uwagi na niespełnienie minimalnych wymagań Zamawiającego.

Ofertę Wykonawcy wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.

Oferta Wykonawcy, który wskaże dokładnie 3 projekty o ww. zakresie nie otrzyma dodatkowych punktów w kryterium.

- 4) Kryterium: **Liczba portali** z których każdy oferuje dodatkową możliwość przeglądania za pomocą smartfonów, tabletów i innych urządzeń przenośnych (wersja mobilna). **(LWM) – maksymalnie 10 punktów:**

Zgodnie z wymaganiem Zamawiającego warunek udziału w postępowaniu jest spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych – wykonuje) należycie **co najmniej 3 (trzy)** usługi odpowiadające swoim rodzajem i wartością usługom stanowiącym przedmiot zamówienia, tj. usługi polegające na zaprojektowaniu, wdrożeniu i utrzymaniu w sieci serwisów www, z których każda dotyczyła portali z systemem zarządzania treścią, na co najmniej 100 kont redaktorskich (użytkowników); **z których każda oferuje dodatkową możliwość przeglądania za pomocą smartfonów, tabletów i innych urządzeń przenośnych (wersja mobilna, responsywna).** Wartość każdej usługi musi wynosić co najmniej 80.000,00 zł brutto (słownie: osiemdziesiąt zł brutto)..

Liczba punktów, którą można uzyskać w ramach kryterium „Liczba projektów (audytów bezpieczeństwa informacji) w których wskazana przez Wykonawcę osoba pełniła funkcję audytora wewnętrznego” zostanie obliczona zgodnie z poniższą punktacją:

Lp.	Liczba portali z których każdy oferuje dodatkową możliwość przeglądania za pomocą smartfonów, tabletów i innych urządzeń przenośnych (wersja mobilna).	Punktacja
	(od – do)	
1.	4 – 6	10 pkt
2.	7 – 10	15 pkt
3.	11 i więcej	20 pkt

Minimalna liczba projektów, z których każdy oferuje dodatkową możliwość przeglądania za pomocą smartfonów, tabletów i innych urządzeń przenośnych (wersja mobilna) wynosi 3.

Wykonawca, który wskaże, iż zrealizował mniej niż 3 tego typu projekty, zostanie wykluczony z postępowania z uwagi na niespełnienie minimalnych wymagań Zamawiającego.

Ofertę Wykonawcy wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.

Oferta Wykonawcy, który wskaże dokładnie 3 projekty o ww. zakresie nie otrzyma dodatkowych punktów w kryterium.

5) Każda z ofert otrzyma łączną liczbę punktów zgodnie z poniższym wzorem:

$$P = C + G + ZTKR + LWM$$

gdzie:

P = łączna liczba punktów