

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA na:

Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych

Szczegółowy opis zakresu usług - wymagania techniczne i funkcjonalne

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez okres 24 miesięcy usług telefonii komórkowej w zakresie połączeń głosowych, przesyłania SMS, MMS oraz mobilnego dostępu do Internetu poprzez sieć telefonii komórkowej, z dostawą i aktywacją 18 szt. kart SIM z zachowaniem 18 dotychczasowych numerów telefonicznych oraz dostawą 18 szt. fabrycznie nowych telefonów komórkowych wraz z akcesoriami.
2. Usługi będą świadczone na terenie całego kraju a także na terytorium UE (roaming) w okresie 24 miesięcy, od 2.11.2015 r. Roaming do sieci na terenie UE powinien być uruchomiony automatycznie z chwilą rozpoczęcia umowy.
3. Wykonawca zapewni przeniesienie na nowe karty SIM dotychczasowych 18 numerów telefonicznych zamawiającego używanych u obecnego operatora. Przeniesienie odbędzie się z dniem rozpoczęcia świadczenia usług przez wykonawcę. Przeniesienie dotychczasowej numeracji odbędzie się zgodnie z trybem przewidzianym przepisami rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 249 poz.1670 z 28.12.2010 r.). Zamawiający przewiduje wystawienie odpowiednich pełnomocnictw w celu dokonania sprawnego przeniesienia numerów oraz udostępni wszelkie informacje związane z przygotowaniem odpowiednich dokumentów. Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich kosztów związanych z przeniesieniem dotychczasowych numerów. Przeniesienie numerów powinno odbyć się w sposób maksymalnie zmniejszający przerwę w możliwości korzystania z istniejących numerów telefonicznych. Przerwa w dostępności numeru spowodowana procedurą przeniesienia może nastąpić jedynie w godzinach nocnych i nie może przekraczać 4 godzin.
4. Zamawiający przekaze wykonawcy, w dniu podpisania umowy, wykaz numerów telefonicznych, które mają być przeniesione.
5. Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa zobowiązany jest zapewnić w cenie każdego abonamentu:
 - a. nielimitowany pakiet minut na połączenia ze wszystkimi krajowymi sieciami telefonii komórkowej i stacjonarnej (z wyłączeniem połączeń na numery specjalne),
 - b. nielimitowany pakiet wiadomości SMS na terenie Polski na numer krajowy do innych sieci krajowych operatorów komórkowych (z wyłączeniem SMS-ów specjalnych),
 - c. nielimitowany pakiet wiadomości MMS na terenie Polski na numer krajowy do innych sieci krajowych operatorów komórkowych,
 - d. nielimitowany pakiet minut na połączenia z pocztą głosową (w kraju)
 - e. dostęp do sieci Internet w ramach minimalnego pakietu 1,5 GB. Przekroczenie tego pakietu nie będzie skutkowało naliczeniem dodatkowych opłat.
 - f. dla wszystkich abonamentów łączny pakiet minimum 200 minut na połączenia w roamingu na terenie Unii Europejskiej.

- g. dla wszystkich abonentów łączny pakiet minimum 200 minut na połączenia międzynarodowe na terenie Unii Europejskiej
 - h. blokadę połączeń mogących generować dodatkowe koszty (np. połączenia z nr specjalnymi, wysyłanie wiadomości SMS na nr specjalne, połączenia z płatnymi infoliniami
 - i. identyfikację numeru dzwoniącego z wyjątkiem zastrzeżonych na podstawie art.171 ustawy Prawo telekomunikacyjne,
 - j. możliwość zdalnego zarządzania kontem dla każdej karty SIM w tym włączanie i wyłączanie usług, blokowanie utraconych kart SIM, przez osobę wskazaną przez zamawiającego poprzez Internet, lub przez dostępnego telefonicznie, całodobowo i bezpłatnie konsultanta wykonawcy,
 - k. dostarczenie kart SIM oraz ich aktywację w wymaganej ilości bezpłatną wymianę kart SIM w przypadku ich uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania
 - l. wyznaczenie opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową i telefoniczną, w godz. od 8:00 do 16:00, w dni robocze
6. W ramach obsługi serwisowej wykonawca zapewni:
- a. bezpośredni dostęp telefoniczny i mailowy do konsultanta wsparcia technicznego w dni robocze 8:00 – 16:00
 - b. pełną obsługę w zakresie świadczenia serwisowych usług gwarancyjnych dotyczących posiadanych przez zamawiającego kart SIM, telefonów, dostarczonych przez wykonawcę w ramach obowiązującej umowy,
 - c. możliwość całodobowego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu sprzętu i usług objętych obowiązującą umową poprzez Biuro Obsługi Klienta wykonawcy, telefonicznie, faksem bądź e-mailem.
7. Zakres zamówienia obejmuje dostawę 18 sztuk fabrycznie nowych aparatów komórkowych. Wykonawca jest zobowiązany spełnić następujące warunki:
- a. Dostarczone komórkowe aparaty telefoniczne będą fabrycznie nowe (w nowych opakowaniach), będą wyposażone w akcesoria oferowane w komplecie z telefonem przez producenta - telefony komórkowe muszą posiadać oznakowanie produktu znakiem CE
 - b. Do każdego telefonu zostanie udostępnione oprogramowanie (w formie nośnika lub wskazania do bezpłatnego pobrania poprzez Internet) do zainstalowania na komputerze, umożliwiające poprzez kabel USB zarządzanie telefonem z komputera, w szczególności:
 - edycję i kopiowanie listy kontaktów,
 - kopiowanie plików multimedialnych z telefonu na komputer,
 - wykonywanie kopii bezpieczeństwa danych z telefonu.
8. Wykonawca wraz z dostawą urządzeń tj. komórkowych aparatów telefonicznych dostarczy pisemne gwarancje jakości. Okresy gwarancji będą zgodne z warunkami gwarancji świadczonymi przez producenta, jednak nie krótsze niż 24 miesiące, liczone od dnia podpisania protokołu odbioru
9. Odbiór urządzeń: komórkowych aparatów telefonicznych odbędzie się w siedzibie zamawiającego i nastąpi na podstawie protokołu odbioru. Z chwilą odbioru urządzenia wraz z akcesoriami oraz karty SIM stają się własnością zamawiającego.
10. Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa zobowiązany jest dostarczyć 18 szt. Aparatów telefonicznych o parametrach:

- Praca w zakresach częstotliwości: GSM 850/900/1800/1900
- Antena: wewnętrzna
- Bateria minimum 950 mAh
- Wyświetlacz: minimum TFT 2"
- Rozdzielczość wyświetlacza [piksele]: minimum 128 x 160
- Wiadomości SMS, MMS
- fizyczna klawiatura numeryczna