

UMOWA NR

Zawarta w dniu pomiędzy Samorządem Województwa Mazowieckiego – Mazowiecką Jednostką Wdrażania Programów Unijnych, NIP 1132669019, REGON 140944971, z siedzibą w Warszawie przy ul. Jagiellońskiej 74, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:
Pana Mariusza Frankowskiego – p.o. Dyrektora Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych,

a

zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

Do umowy nie stosuje się ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.), gdyż wartość przedmiotu umowy nie przekracza równowartości 30.000 EURO, zgodnie z art. 4 pkt 8 ww. ustawy.

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest :
 - a. świadczenie usług telekomunikacyjnych, polegających na uruchomieniu i utrzymaniu Wirtualnej Sieci Prywatnej zbudowanej w technologii Full Mesh na bazie wydzielonej sieci Wykonawcy odseparowanej od sieci Internet na warunkach określonych w niniejszej Umowie oraz w Regulaminie świadczenia usług Wykonawcy, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy;
2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
3. W przypadku niezgodności zapisów Regulaminu, o którym mowa w ust. 1 pkt a, z zapisami niniejszej Umowy, pierwszeństwo mają zapisy Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych nakładów na budowę infrastruktury.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę z należytą starannością, wymaganą przy usługach tego rodzaju.
6. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje i dokumenty, niezależnie od form ich utrwalenia, otrzymane od Zamawiającego w związku z zawarciem Umowy – w całym okresie wykonywania zamówienia, jak również w okresie 3 lat liczonych od dnia wykonania zamówienia. Powyższy zapis dotyczy dokumentów otrzymanych w związku z zawarciem Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować działań mogących spowodować naruszenie bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w systemach informatycznych Zamawiającego.

§ 2. Termin realizacji umowy

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług, o których mowa w § 1 Umowy, nie później niż w dniu 01.01.2016 r.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi, o których mowa w § 1 Umowy, od daty uruchomienia usługi przez okres maksymalnie 12 miesięcy, jednakże nie później niż do dnia 31.12.2016 r.
3. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnego przedłużenia okresu trwania Umowy przez Wykonawcę.

§ 3. Warunki odbioru

1. Odbiór wykonania usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 Umowy, nastąpi na podstawie Protokołu Odbioru, podpisanego przez przedstawiciela Zamawiającego w obecności Wykonawcy.
2. Protokół Odbioru, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać w szczególności:
 - a. dzień i miejsce jego podpisania,
 - b. wyniki przeprowadzonych testów,
 - c. oświadczenie przedstawiciela Zamawiającego o braku albo o istnieniu zastrzeżeń wynikających ze stwierdzonych wad w realizacji danej części zamówienia.
3. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w danym Protokole Odbioru, Zamawiający pisemnie wyznaczy Wykonawcy stosowny termin, nie dłuższy jednak niż 3 dni kalendarzowe, w celu usunięcia stwierdzonych wad. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym terminie bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
4. Wraz z bezskutecznym upływem terminu wyznaczonego na podstawie ust. 3, Zamawiający może odstąpić od Umowy i żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej określonej w § 10 ust. 1 Umowy.

§ 4. Warunki zmiany lokalizacji

1. Wykonawca zmieni lokalizację świadczenia usługi w terminie 20 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego, pod warunkiem wystąpienia pozytywnych warunków technicznych koniecznych do świadczenia usługi .
2. Na potwierdzenie warunków technicznych wykonawca ma 5 dni od daty zgłoszenia.

§ 5. Cena

Całkowite wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy zostało określone zgodnie ze złożoną ofertą, na kwotę zł brutto, w tym:

1. miesięczna opłata za dostęp do Wirtualnej Sieci Prywatnej dla Centrum i pięciu Oddziałów Zamiejscowych na kwotę zł brutto (słownie:);
2. jednorazowa opłata instalacyjna dla Centrum i pięciu Oddziałów Zamiejscowych na kwotę zł brutto (słownie: zł).

§ 6. Zapłata za realizację umowy

1. Opłata instalacyjna, o której mowa w § 5 pkt 2 Umowy, będzie płatna w terminie 14 dni od

dnia dostarczenia faktury VAT wystawionej w terminie do 7 dni od daty podpisania Protokołu odbioru.

2. Miesięczne należne wynagrodzenie z tytułu wykonywania usług w kwocie wskazanej w § 5 pkt 1, będzie płacone przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury na co najmniej 14 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia. Wykonawca oświadcza, że zapłatę faktury należy dokonać na konto wskazane na fakturze.
3. Fakturę VAT należy wystawić na Mazowiecką Jednostkę Wdrażania Programów Unijnych, ul. Jagiellońska 74, 03–301 Warszawa, NIP 1132669019, REGON 140944971.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy przewidziane niniejszą umową wyczerpuje wszelkie jego roszczenia z tytułu niniejszej umowy.
5. Wejście w życie zmiany stawki podatku VAT nie powoduje zmiany wynagrodzenia brutto Wykonawcy i strony są związane zaproponowanymi przez Wykonawcę cenami jednostkowymi brutto. Po wejściu w życie zmiany, Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur uwzględniając obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie cen jednostkowych netto, bez zmiany cen jednostkowych brutto. Powyższa zmiana nie powoduje zmiany umowy i konieczności zawierania aneksu.

§ 7. Zasady wykonania serwisu

1. Wykonawca świadczy usługi serwisowe w zakresie prawidłowości funkcjonowania sieci wykorzystywanej przez Wykonawcę do świadczenia usług, o których mowa w § 1 Umowy.
2. Niesprawność należy zgłaszać pod numer telefonu lub na adres internetowy w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 18:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Zgłoszenia niesprawności po godzinie 18:00 lub przed godziną 8:00 lub w soboty lub dni ustawowo wolne od pracy będą traktowane jako zgłoszenia następnego dnia roboczego. W powyższym przypadku Wykonawca usunie niesprawność w terminie do 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności:
 - a. za treści przekazywane podczas korzystania przez Zamawiającego z usługi;
 - b. za następstwa nieprawidłowego używania urządzeń;
 - c. za następstwa wynikające z korzystania z lokalu w sposób powodujący zniszczenie, uszkodzenia lub nieprawidłową pracę urządzeń;
 - d. za przerwy w świadczeniu usługi na skutek braku dostępu urządzeń do energii elektrycznej;
 - e. w przypadku uszkodzenia, z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, urządzeń i łączy stanowiących własność Zamawiającego lub osoby trzeciej;
 - f. za awarie w pracy łączy i urządzeń, będące następstwem uszkodzeń urządzeń lub łączy nie stanowiących własności Wykonawcy lub przerw wynikających z działań lub zaniechań Zamawiającego;
 - g. w przypadku działania lub zaniechania osób trzecich, za których działania lub zaniechania Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, którego następstwem jest brak możliwości świadczenia usługi (nie dotyczy podwykonawców Wykonawcy);
 - h. w przypadku uniemożliwienia pracownikom Wykonawcy lub jej przedstawicielom

- dostępu do urządzeń i łączy stanowiących własność Wykonawcy i znajdujących się w lokalizacjach Zamawiającego lub pomieszczeniach osoby trzeciej, niezależnie od tytułu prawnego Zamawiającego do tych pomieszczeń;
- i. za awarie będące następstwem ingerencji przez Zamawiającego w urządzenia lub przewody stanowiące własność Wykonawcy;
 - j. za nieprawidłowe funkcjonowanie oprogramowania należącego do Zamawiającego, jeśli jego instalacja i użytkowanie nie przebiegały zgodnie z zaleceniami producenta;
 - k. za blokadę świadczonych usług i/lub utratę informacji spowodowaną rozwinieniem się wirusa lub robaka dostarczonego do sieci Zamawiającego na skutek połączenia komputerów Zamawiającego z siecią Internet;
 - l. za rejestrację domen dokonywaną przez Zamawiającego w trakcie korzystania z usługi;
 - m. za niezależne od Wykonawcy następstwa przerw w świadczeniu Usługi w trakcie występowania okna serwisowego;
 - n. za następstwa oraz szkody powstałe na skutek ograniczenia lub zawieszenia usługi;
 - o. za uszkodzenia urządzeń będących następstwem działań Zamawiającego lub osób trzecich, za których działania Wykonawca nie odpowiada.
- 4. Czas usunięcia przez Wykonawcę niesprawności uniemożliwiających realizację przedmiotu umowy nie może przekroczyć 24 godzin.
 - 5. O usunięciu awarii Wykonawca powiadamia osobę upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą telefonicznie lub za pomocą faksu. Osoba ta zobowiązana jest natychmiast potwierdzić fakt usunięcia awarii.
 - 6. Usunięcie awarii Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić telefonicznie na nr, faksem na nr lub email:
 - 7. Czas usunięcia awarii liczony jest od momentu zgłoszenia niesprawności przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego, do momentu potwierdzenia przez Wykonawcę faktu usunięcia uszkodzenia.
 - 8. Wraz z bezskutecznym upływem terminu wyznaczonego na podstawie ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną określoną w § 10 ust. 3 Umowy.

§ 8. Odstąpienie od umowy

- 1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 10 Umowy, w każdym przypadku, gdy:
 - a. Wykonawca przekroczy termin, określony w § 2 ust. 1 Umowy, o okres 7 dni kalendarzowych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, lub
 - b. Wykonawca pięciokrotnie nie usunie niesprawności powstały z winy Wykonawcy, uniemożliwiających realizację przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w § 7 ust. 4 Umowy, lub
 - c. usługi nie będą świadczone z winy Wykonawcy przez 3 kolejne dni kalendarzowe.
- 2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

3. Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku naruszenia przez drugą Stronę istotnych zapisów niniejszej Umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 9. Rozwiązanie umowy

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień. Zwłoka Zamawiającego w płatnościach za świadczenie usług telekomunikacyjnych nie przekraczająca 30 dni kalendarzowych nie jest rozumiana jako istotne naruszenie postanowień Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy w szczególności świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia niezgodnie z warunkami technicznymi opisanymi przez Zamawiającego w Załączniku nr 2 do Umowy (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) i zaakceptowanymi przez Wykonawcę w złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia ofercie.
3. Wypowiedzenie dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku braku możliwości świadczenia usługi w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.

§ 10. Kary umowne

1. Za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 Umowy.
2. Za opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usługi z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia.
3. Za opóźnienie w usunięciu niesprawności o której mowa w § 7 Umowy z winy Wykonawcy, w terminie wskazanym w § 7 ust. 4 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 pkt 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia.
4. Za opóźnienie w przeniesieniu portu do innej lokalizacji w terminie wskazanym w § 4 Umowy, z winy leżącej po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia.
5. Zapłata kar umownych nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, określonego w § 5 Umowy.
7. Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości przewidzianej Umowie w sytuacji, w której ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteria świadczenia usług wynika z okoliczności zawinionych przez Wykonawcę.

§ 11 Postanowienia w zakresie podwykonawstwa

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia Podwykonawcom tylko w zakresie wskazanym w ofercie.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie części zamówienia Wykonawca odpowiada jak za własne.
4. Wykonawca zapewnia, że jego Podwykonawcy:
 - a. zachowają w poufności informacje i dokumenty, o których mowa w § 1 ust. 5 Umowy, na tych samych zasadach i w tym samym okresie, jakie obowiązują Wykonawcę, oraz
 - b. nie podejmą działań, o których mowa w § 1 ust. 6 Umowy.

§ 12 Zmiana umowy

Zmiany niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13 Rozstrzygania spraw spornych

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 14 Sprawy nieuregulowane

W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 15 Ilość egzemplarzy umowy

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: