**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Wydatek współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

**Przedmiot Zamówienia**

Zaprojektowanie, budowa i wdrożenie wraz z obsługą portalu internetowego.

1. **Informacje ogólne:**
2. Zamawiającym jest:

Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych

ul. Jagiellońska 74

03-301 Warszawa

NIP: 1132669019

REGON: 140944971

1. Przedmiot zamówienia składa się z poniższych części:
2. wykupienie domeny i hostingu
3. zaprojektowanie graficzne i funkcjonalne, budowa i wdrożenie portalu
4. obsługa portalu
5. Umowa z Wykonawcą zostanie podpisana na okres 12 miesięcy.
6. **Szczegóły zamówienia:**
7. **Tryb pracy w ramach realizacji zamówienia**
8. Wykonawca zobowiąże się do przydzielania Zamawiającemu na czas trwania umowy opiekuna projektu, który będzie w stałym kontakcie telefonicznym i mailowym z przedstawicielami Zamawiającego na każdym etapie prac.
9. Zamawiający przewiduje dwa spotkania konsultacyjne przed rozpoczęciem budowy portalu   
   w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca o takim spotkaniu zostanie poinformowany nie później niż 5 dni robocze przed spotkaniem.
10. Zamawiający zastrzega możliwość zorganizowania nadzwyczajnych spotkań z przedstawicielami Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca o takim spotkaniu zostanie poinformowany nie później niż 2 dni robocze przed spotkaniem.
11. Wykonawca udostępni Zamawiającemu adres mailowy lub dedykowany system zgłaszania uwag do wysyłania zgłoszeń i wszelkich ustaleń.
12. Wykonawca zobowiąże się przygotować pełną dokumentację techniczną oraz użytkową   
    dla obsługi strony. Dokumentacja użytkowa będzie w formie instrukcji obsługi dla administratora, zawierającej opis użytkowy wszystkich funkcji (wraz z przykładami i zrzutami ekranu).
13. Wykonawca zorganizuje szkolenie z obsługi dedykowanego oprogramowania do wykonania makiety interaktywnej w wersji HTML w terminie do 10 dni roboczych od daty podpisania umowy dla 2 osób w siedzibie Zamawiającego.
14. **Wykupienie domeny i hostingu**
15. Zapewnienie domeny wskazanej przez Zamawiającego na okres 4 lat, w tym:
16. przekazaniem wszelkich praw i dostępów do zarządzania domeną:

* dane logowania do panelu zarządzania domeną.

1. Zapewnienie hostingu na okres 4 lat, w tym:
2. hosting zapewniający nielimitowany transfer ruchu;
3. umieszczenie strony na serwerze znajdującym się na terenie RP;
4. automatyczne tworzenie kopii awaryjnej bazy danych i plików co 24h;
5. zagwarantowanie dostępności serwisu na poziomie co najmniej 99,9% w skali roku przez okres 4 lat;
6. zabezpieczenie serwera poprzez środki ochrony fizycznej i logicznej w tym:

* ochrona przed nieautoryzowanym i nieuprawnionym dostępem do serwera ;
* ochrona przed wirusami, robakami internetowymi i innymi formami ataku;
* stosowanie silnych haseł dostępu;
* możliwość stosowania połączeń szyfrowanych;
* fizyczną ochronę serwera poprzez zabezpieczenie przed utratą zasilania;
* fizyczną ochronę serwera przed nieuprawnionym dostępem osób z zewnątrz.

1. Przekazanie wszelkich praw i dostępów do zarządzania hostingiem:

* dane logowania do panelu zarządzania hostingiem.

1. **Zaprojektowanie, budowa i wdrożenie portalu**
2. Zamawiający przekazuje do wglądu roboczą makietę graficzną portalu (załącznik nr 1 do SOPZ) wraz z komentarzami dotyczącymi funkcjonalności.
3. Zawartość strony będzie korygowana równocześnie z jej tworzeniem i późniejszym rozwijaniem.
4. Szczegóły dotyczące zawartości portalu będą uzgadnianie na etapie współpracy przy budowie.
5. Każdy element projektu musi być konsultowany i zaakceptowany przez Zamawiającego.
6. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dedykowane oprogramowanie do wspólnych prac nad makietą interaktywną w wersji HTML.
7. Wykonawca zapewni stały dostęp on-line do makiet przez okres trwania umowy.
8. Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania projektu graficznego portalu.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia w ciągu 7 dni roboczych od zakończenia prac nad makietą trzech projektów graficznych.
10. Zmawiający wybierze jeden z pośród trzech nadesłanych projektów, nad którym będą prowadzone dalsze prace.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość narzucenia projektu graficznego, który będzie podstawą do dalszych prac.
12. Finalny projekt graficzny po zmianach musi być zaakceptowany przez Zamawiającego.
13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany elementów projektu na etapie jego tworzenia.
14. Przygotowana przez Wykonawcę grafika musi być zgodna z nowoczesnymi trendami projektowania stron www.
15. Interfejs graficzny portalu ma być przejrzysty, lekki i elegancki. Interfejs ma zachęcać użytkowników do interakcji wewnątrz serwisów, ma być użyteczny i przyjazny.
16. **Obsługa portalu**
17. Zapewnienie obsługi portalu na czas trwania umowy, w tym:
18. prace Informatyczne w maksymalnym miesięcznym wymiarze 40 roboczogodzin, polegających na bieżącym wsparciu informatycznym, wprowadzaniu wszelkich bieżących poprawek   
    i nowych funkcjonalności;
19. prace graficzne w maksymalnym miesięcznym wymiarze 10 godzin;
20. pełne wsparcie techniczne i merytoryczne na czas trwania umowy (odpowiedzi na zapytania telefoniczne i mailowe nie później niż następnego dnia roboczego).
21. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia na wykonany portal, bezpłatnej gwarancji na czas trwania umowy, polegającej na usuwaniu dysfunkcji, błędów i awarii.
22. **Wymagania techniczne**
23. Portal musi być oparty o ogólnodostępny darmowy system CMS (open source).
24. Portal musi być wykonany w wersji responsywnej do przeglądania jej na urządzeniach mobilnych.
25. Formatowanie tekstu na portalu musi odbywać się bez konieczności stosowania znaczników HTML, czyli w trybie WYSIWYG.
26. Portal musi być prawidłowo wyświetlany na urządzeniach o różnych systemach operacyjnych   
    (np.: Windows, Linux, OS X, Android, iOS itp.) oraz muszą prawidłowo współpracować   
    z następującymi przeglądarkami: MS Internet Explorer 8 i wyższy, Opera 11 i wyższy, Firefox 10   
    i wyższy, Google Chrome 15 i wyższy, Safari 5 i wyższy.
27. Portal musi zostać przygotowany tak, aby nie wymagał od użytkownika instalowania dodatkowego oprogramowania ani dodatków do przeglądarek. Jeśli któryś z elementów portalu nie może być   
    z jakiegoś powodu wyświetlony (np. z powodu nietypowych ustawień przeglądarki) użytkownik musi zostać poinformowany dlaczego tak się dzieje i w jaki sposób można to poprawić.
28. Portal musi być w pełni dostępny dla osób niepełnosprawnych spełniając standardy WCAG 2.0   
    na poziomie AA zgodnie z listą kontrolną, a w szczególności:
29. wszystkie strony Wyszukiwarki powinny mieć zachowaną prawidłową strukturę hierarchię nagłówków;
30. wprowadzenie odpowiedniej proporcji kontrastów;
31. wszystkie elementy graficzne oraz elementy, które można „kliknąć” muszą mieć zrozumiały tekst alternatywny, a dodatkowo elementy klikalne po najechaniu muszą być sygnalizowane zmianą wyglądu kursora na „rękę”;
32. nawigacja powinna być dostępna za pomocą klawiatury.
33. Każdy element portalu będzie miał możliwość swobodnej edycji z poziomu CMS.