

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
Wydatek współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

Usługa przeprowadzenia transmisji na żywo (streaming)

Informacje ogólne: Wspólny Słownik Zamówień (CPV),

64216000-3 Elektroniczne usługi przekazywania wiadomości i informacji,

64224000-2 Usługi transmisji sygnału telewizyjnego,

64228100-1 Usługi telekonferencyjne.

Miejsce realizacji usługi: województwo mazowieckie

Termin realizacji: Zamówienie będzie realizowane od dnia zawarcia umowy do dnia 21 grudnia 2017 r.

Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa przeprowadzenia transmisji na żywo (streaming) na stronach www.funduszedlamazowska.eu oraz www.mazowia.eu z wydarzeń organizowanych przez MJWPU w 2017 r.
2. Do zadań Wykonawcy przewidzianych w ramach usługi należeć będzie:
 - a. zawieszenie na stronach www.funduszedlamazowska.eu oraz www.mazowia.eu tzw. odtwarzacza oraz przeprowadzenia na żywo minimalnie 28 godzin transmisji (streamingu), maksymalnie 56 godzin transmisji (streaming) z wydarzeń planowanych przez Zamawiającego.
 - b. zapewnienie infrastruktury niezbędnej do realizacji zadania, dostępu do łącza Internetowego o odpowiednich parametrach oraz mikrofonów, serwera, czyli wszystkich elementów niezbędnych do przeprowadzenia transmisji na żywo w jakości HD;
 - c. zapewnienie symultanicznego tłumacza na języka migowego;
 - d. emisja materiałów o charakterze informacyjnym podczas przerw wynikających z programu każdego wydarzenia;
 - e. emisja podpisów edytowanych podczas transmisji on-line, wyświetlanych bezpośrednio na pasku podczas transmisji (np. nazwisko, funkcja mówcy, temat prelekcji, nazwa wydarzenia, logotyp, itd.);
 - f. zapewnienie niezbędnej infrastruktury, oprogramowania, nagłośnienia i obsługi do przeprowadzenia transmisji (z możliwością odtwarzania nagrań audio i video);
 - g. dostęp w bieżący podgląd do rejestrów określających liczbę korzystających z internetowej formy uczestnictwa w wydarzeniu oraz średniej czasu każdego logowania na stronach wydarzenia (liczba IP, wraz ze średnimi np. max ilość wejść);
 - h. opracowanie i przekazania raportu ze zgromadzonymi danymi statystycznymi z każdego wydarzenia;
 - i. dostarczenie zapisów materiałów z każdego wydarzenia w jakości HD w celu ich dalszej publikacji w Internecie (na nośniku np. CD, pendrive).
 - j. wydelegowanie niezbędnej liczby wykwalifikowanych osób do obsługi transmisji i zapewnienie bieżącej obsługi oraz stanowisk reżyserskich (np. operatorzy kamer, informatyk, dźwiękowiec);
 - k. zapewnienie nieprzerwanej i bezawaryjnej pracy urządzeń podczas każdego z wydarzeń.
 - l. dostarczenie Zamawiającemu kopii wszystkich materiałów i raportów wykonanych w ramach danego wydarzenia;

Zakres zamówienia:

1. W ramach każdego wydarzenia Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. zawieszenia na stronach Zamawiającego (www.funduszedlamazowska.eu oraz www.mazowia.eu) okienka (odtwarzacza) ze sprawozdaniem na żywo z wydarzenia (obsługiwanego przez najpopularniejsze programy typu: *Windows Media Player*, *Quick Time Player* itp.) lub automatyczne dołączenie do transmisji po kliknięciu linku, zgodnie ze Szczegółowym Opiskiem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy;
 - b. zastosowania identyfikacji wizualnej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020 – zgodnie z wytycznymi w zakresie działań informacyjno - promocyjnych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020;
 - c. dostarczenia Zamawiającemu maksymalnie w ciągu 5 dni roboczych od daty wydarzenia kopii wszystkich materiałów, raportów wykonanych w ramach danego wydarzenia na nośniku CD i/lub DVD (po 2 kopie każdej z płyt). Przekazanie materiałów/raportów jest warunkiem podpisania przez Zamawiającego protokołu zdawczo-odbiorczego.
 - d. przeniesienia na Zamawiającego własności kopii wszystkich materiałów i raportów wykonanych w ramach danego wydarzenia;
 - e. transportu wszelkiego oprzyrządowania niezbędnego do realizacji usługi w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, czasie i miejscu;
 - f. montażu i demontażu wszelkiego oprzyrządowania w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, czasie i miejscu.

Terminy realizacji:

1. w roku 2017 zamierza zorganizować na terenie województwa mazowieckiego 7 wydarzeń informacyjno-promocyjnych, w tym:
 - a. każde z wydarzeń w przedziale czasowym od 4 do 8 godzin, podczas których transmisja będzie odbywać się z jednej sceny,
 - b. podany przedział czasowy świadczenia usługi nie przewiduje czasu montażu i demontażu oprzyrządowania niezbędnego do przeprowadzenia transmisji oraz montaż/demontaż tzw. reżyserki oraz wszelkich elementów zabudowy i nagłośnienia (ww. montaż i demontaż nie są wliczone do czasu pracy, za który płaci Zamawiający).
 - c. wszystkie wydarzenia będą organizowane na terenie woj. Mazowieckiego, maksymalnie w 7 lokalizacjach, tj. Warszawa, Ciechanów, Siedlce, Radom, Płock, Ostrołęka.
2. Usługa będzie realizowana nie wcześniej niż od godz. 9.00 najpóźniej do godziny 18.00;
3. liczba wydarzeń może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu, liczba godzin świadczonych usług nie będzie jednakże mniejsza niż 28 godzin oraz większa niż 56 godzin;
4. informacje o miejscu, terminie, godzinach świadczenia usług, z których przeprowadzana będzie transmisja oraz o możliwościach technicznych obiektu i zakresie godzin montażu/demontażu urządzeń, będą każdorazowo przekazane Wykonawcy drogą elektroniczną, co najmniej w terminie 5 dni przed datą wydarzenia;
5. montaż i demontaż wszystkich urządzeń musi odbywać się w sposób i w czasie niekolidującym z innymi logistycznymi działaniami związanymi z pozostałymi pracami organizacyjnymi związanymi z wydarzeniami i każdorazowo będzie ustalany pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.

Dodatkowe informacje:

1. Zamawiający oświadcza, że:
 - a. Wykonawca musi gwarantować gotowość realizacji usługi, nie później niż planowana godzina rozpoczęcia rejestracji uczestników każdego z wydarzeń.
 - b. Montaż i demontaż wszystkich urządzeń musi odbywać się w sposób i w czasie niekolidującym z innymi logistycznymi działaniami związanymi z pozostałymi pracami organizacyjnymi związanymi z wydarzeniami i każdorazowo będzie ustalany pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
 - c. Zobowiązuje się do dostarczania Wykonawcy materiałów dotyczących tematu transmisji, osób występujących itd. (informacje do umieszczenia na pasku transmisyjnym i na tablicach informacyjnych

emitowanych w trakcie np. przerw), materiałów dot. wizualizacji perspektywy finansowej RPO WM 2014-2020, nie później niż na 2 dni przed pierwszym wydarzeniem.

- d. Wykonawca maksymalnie w ciągu 5 dni roboczych od daty wydarzenia zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu kopii wszystkich materiałów, raportów wykonanych w ramach danego wydarzenia na nośniku CD i/lub DVD (po 2 kopie każdej z płyt). Przekazanie materiałów/raportów jest warunkiem podpisania przez Zamawiającego protokołu zdawczo-odbiorczego.
- e. zastrzega sobie prawo do wykorzystania dowolnej ilości godzin w ramach usługi będącej przedmiotem szacunku, zgodnie ze wskazanym przedziałem czasowym określającym minimum i maksimum czasu transmisji (streamingu), tj. od 28 do 56 godzin,
- f. Wykonawca zobowiązany jest stosować podczas transmisji poniższy logotyp:



- 2. W przypadku wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian dotyczących przewodnich motywów graficznych wydarzenia (np. hasła, logotypy, layout), informacje te będą przekazywane drogą elektroniczną w terminie minimum 5 dni roboczych przed ustalonym pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą terminem wydarzenia i nie później niż na 14 dni przed terminem zakończenia umowy. Zmiany te nie wymagają aneksowania Umowy.
- 3. Całą obsługę techniczną obowiązuje dress code:
 - a. kobiety – biała koszula z długim rękawem, w przypadku koszuli z krótkim rękawem obowiązkowo marynarka dopasowana kolorystycznie do spódnicy/spodni, spódnica: ciemny kolor, zakrywająca kolana lub lekko nad kolana/ spodnie: eleganckie, kolor ciemny, buty zakrywające palce i piętę.
 - b. mężczyźni – garnitur w ciemnym kolorze (np. granatowy, grafitowy), biała koszula, krawat w ciemnym kolorze.