

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### Wydatek współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

#### I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie dostępu do platformy komputerowej, pozwalającej na prowadzenie sesji e-learningowych.

#### II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Zamawiającym jest:

Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych

ul. Jagiellońska 74

03-301 Warszawa

NIP: 1132669019

REGON: 140944971

2. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie dostępu do platformy komputerowej, pozwalającej na prowadzenie sesji e-learningowych. Narzędzie to ma za zadanie zapewnienie organizacji w czasie rzeczywistym, za pośrednictwem Internetu, wirtualnej sesji dla uczestników, zapewnienie transmisji obrazu i głosu prowadzącego (prowadzących) i zsynchronizowanego pokazu slajdów, czy innych plików tekstowych i audiowizualnych oraz możliwość zadawania pytań zarówno uczestnikom, jak i prowadzącemu (prowadzącym) przez uczestników w trybie tekstowym i głosowym.
3. Dostęp do usługi na okres 12 miesięcy od czasu podpisania umowy.

#### III. SZCZEGÓŁY ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający poprzez narzędzie będzie miał możliwość:

- 1) dostosowania layoutu proponowanego narzędzia do potrzeb Zamawiającego. Szata graficzna rejestracji na sesję e-learningową i w trakcie jej trwania ma być zgodna z wymaganiami wizualizacyjnymi Zamawiającego, ze szczególnym uwzględnieniem wymagań w tym zakresie związanych z projektami dofinansowanymi z Unii Europejskiej;
- 2) generowania linku dostępowego do wirtualnej sesji e-learningowej;
- 3) rejestracji uczestników do udziału w sesji, wymagane pole do zapisania adresu poczty elektronicznej;
- 4) w trakcie trwania sesji:

- a) prowadzenia wideo-streamingu na żywo,
  - b) udostępniania transmisji głosu prowadzącego (prowadzących), w sposób zsynchronizowany z obrazem i wyświetlanymi plikami,
  - c) zadawania pytań przez uczestników w trybie tekstowym, poprzez wpisanie pytań w odpowiednie pole, oraz w trybie głosowym,
  - d) użycia funkcji Whiteboard,
  - e) udostępniania plików, prezentacji, oraz materiałów Youtube,
  - f) udostępnienia materiału, który będzie widoczny dla wszystkich uczestników (share desktop),
  - g) moderacji pytań przez prowadzących, przy czym moderacja pytań ma być przypisana jednemu z prowadzących, który będzie miał możliwość przesyłania wybranych pytań do pozostałych prowadzących,
- 5) zapisu przebiegu sesji w formie wideo;
  - 6) tworzenia statystyk po każdej sesji i generowania raportów zawierających dane z rejestracji w postaci listy adresów mailowych osób:
    - a) zarejestrowanych do udziału w sesji,
    - b) uczestniczących w sesji,
    - c) zadających pytania wraz z treścią zadanych pytań.
    - d) platforma musi podawać 4 statystyki dotyczące przeprowadzonego webinarium
2. Wymagania techniczne:
- 1) możliwość jednoczesnego uczestnictwa min. 200 osób,
  - 2) możliwość uczestnictwa w sesji bez konieczności instalowania przez uczestnika płatnego oprogramowania, wtyczek.
3. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne w zakresie działania udostępnionego narzędzia Zamawiającemu przez okres trwania umowy.
4. Zarchiwizowane sesje będą zamieszczane przez Zamawiającego na jego stronie internetowej oraz mediach społecznościowych i mają być dostępne do odtworzenia dla odbiorców bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
5. Płatność będzie wykonana z góry jednorazowo za cały okres trwania umowy.