

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
na dostawę biblioteki taśmowej
dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych.

1. Wymagania ogólne.

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa biblioteki taśmowej. Zamówienie publiczne obejmuje dostawę, instalację i uruchomienie biblioteki, udzielenie gwarancji i zapewnienie serwisu gwarancyjnego, przeprowadzenie przeszkolenia oraz udzielenie wsparcia technicznego obejmującego wsparcie wdrożeniowe i wsparcie powdrożeniowe.
- 1.2. Urządzenie musi być fabrycznie nowe i musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji producenta na terenie Unii Europejskiej.
- 1.3. Urządzenie musi być trwale oznakowane przez producenta, aby możliwa była identyfikacja produktu jak i producenta.
- 1.4. Urządzenie musi zostać dostarczone w oryginalnym opakowaniu producenta.
- 1.5. Urządzenie musi posiadać deklarację CE.
- 1.6. Urządzenie musi być przystosowane do pracy w sieci energetycznej o parametrach 230V, ±10%, 50Hz.

2. Wymagane minimalne parametry biblioteki taśmowej – 1 sztuka.

L.p.	Element konfiguracji	Wymagane minimalne parametry
1.	Obudowa	- Oferowana biblioteka taśmowa musi być przystosowana do montażu w standardowej szafie typu rack 19" - Urządzenie należy dostarczyć z niezbędnymi elementami do zamontowania w szafie typu rack 19" - Wysokość biblioteki maksymalnie 4U
2.	Rodzaj napędu	- LTO Ultrium-6 FC „Hot-Plug”
3.	Liczba napędów	- 1
4.	Interfejs napędu	- Native Fibre Channel 8Gb
5.	Interfejs biblioteki	- Fibre Channel 8Gb
6.	Liczba slotów (miejsc na taśmy w magazynku)	- Minimum 24 szt. - Możliwość zdefiniowania 3 slotów Import Export (Mail slot) - Czytnik kodów kreskowych
7.	Możliwości rozbudowy	- Możliwość rozbudowy do 2 napędów LTO6 oraz 40 slotów na taśmy - Robot powinien mieć możliwość dostępu do wszystkich oferowanych slotów biblioteki - Możliwość instalacji napędów z interfejsem FC
8.	Zarządzanie	- Poprzez przeglądarkę WWW (przez wbudowany port Ethernet), - Obsługa za pomocą panelu umieszczonego z przodu biblioteki
9.	Oprogramowanie	Wraz z biblioteką należy dostarczyć oprogramowanie umożliwiające: - Proaktywne zdalne i lokalne monitorowanie stanu biblioteki i napędów, - Konfigurację biblioteki, - Prowadzenie statystyk biblioteki, - Definiowanie grup użytkowników z różnymi prawami dostępu do biblioteki (Np. operator, użytkownik, serwis), - Diagnostykę, - Wbudowany agent SNMP - Możliwość wysyłania alertów o różnym stopniu ważności na jeden adresy email.
10.	Wsparcie dla następującego oprogramowania służącego do tworzenia kopii bezpieczeństwa	- Veeam Backup & Replication
11.	Inne	- Możliwość podzielenia zasobów taśmowych pomiędzy różne systemy - partycjonowanie
12.	Taśmy	- Biblioteka musi posiadać min. 24 szt. po 2,5TB taśm LTO Ultrium-6 RW wraz z etykietami oraz 1 szt. taśmy czyszczącej.

3. Wymagania w zakresie wdrożenia – instalacji i uruchomienia:

- 3.1. Przed instalacją i uruchomieniem Wykonawca dokona inwentaryzacji środowiska Zamawiającego celem rozpoznania obecnej infrastruktury informatycznej w zakresie dostarczonego produktu.
- 3.2. Wykonawca przygotowuje projekt wdrożenia dostarczonej biblioteki taśmowej, z uwzględnieniem wszystkich potrzeb funkcjonalnych Zamawiającego.
- 3.3. Projekt wdrożenia dostarczonej biblioteki taśmowej musi zostać zaakceptowany przez Wykonawcę. W przypadku braku akceptacji projektu wdrożenia ze strony Zamawiającego, Wykonawca zmieni projekt zgodnie z uwagami Zamawiającego.
- 3.4. Wykonawca dokona instalacji i uruchomienia dostarczonej biblioteki taśmowej oraz oprogramowania w oparciu o zaakceptowany przez Zamawiającego projekt.
- 3.5. Zamawiający udzieli Wykonawcy dostępu do posiadanej infrastruktury i będzie uczestniczył w działaniach wdrożeniowych.
- 3.6. Urządzenie zostanie skonfigurowane przez Wykonawcę.
- 3.7. Wykonawca w terminie 10 dni od daty instalacji i uruchomienia przekaże Zamawiającemu dokumentację powykonawczą z przeprowadzonego wdrożenia.
- 3.8. Dokumentacja powykonawcza będzie obejmować:
 - 3.8.1. Konfigurację urządzenia zainstalowanego i uruchomionego podczas wdrożenia oraz konfigurację innych urządzeń Zamawiającego jeśli została zmieniona;
 - 3.8.2. Schemat połączeń pomiędzy zainstalowanym urządzeniem oraz pozostałymi urządzeniami Zamawiającego;
- 3.9. Wszelka dokumentacja zostanie przekazana w formie elektronicznej z możliwością edycji i papierowej.

4. Wymagania w zakresie wsparcia technicznego:

- 4.1. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne w zakresie dostarczonego produktu (biblioteki taśmowej).
- 4.2. Wsparcie techniczne dotyczyć będzie obsługi bieżącej urzędnienia oraz zmian w konfiguracji.
- 4.3. Wsparcie techniczne musi być świadczone przez osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia.
- 4.4. Wymagane jest, aby Wykonawca świadczył wsparcie techniczne:
 - 4.4.1. w siedzibie Zamawiającego – w formie konsultacji, w terminach i w zakresie uzgodnionymi z Zamawiającym,
 - 4.4.2. telefonicznie i za pomocą poczty elektronicznej w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze.
 - 4.4.3. w inny sposób ustalony przez Zamawiającego i Wykonawcę.
- 4.5. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne, przez okres co najmniej 24 miesięcy (zgodnie z terminem gwarancji zaoferowanym w ofercie) w wymiarze nie więcej niż 4 godzin robocze miesięcznie.

5. Wymagania w zakresie gwarancji i przeszkolenia

- 5.1. W zakresie gwarancji:
 - 5.1.1. Na dostarczone urządzenie Wykonawca udziela co najmniej 24 miesięcznej gwarancji [zgodnie ze złożoną ofertą], licząc od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru.
 - 5.1.2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca:
 - 5.1.2.1. dokona diagnozy i identyfikacji źródła problemu oraz zapewni dostawę i wymianę części w przypadku awarii,
 - 5.1.2.2. zapewni autoryzowany serwis gwarancyjny urządzeń lub serwis producenta w trybie 8/5 (8 godziny na dobę, we wszystkie dni robocze) od zgłoszenia. Dniem roboczym jest jeden dzień od poniedziałku do piątku od godziny 8:00 do godziny 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 5.1.3. Czas reakcji i naprawy w ramach udzielonej gwarancji:
 - 5.1.3.1. czas reakcji po wpłynięciu zgłoszenia – maksymalnie 1 godzina;
 - 5.1.3.2. gwarantowany czas naprawy niesprawnego sprzętu: maksymalnie 72 godziny [zgodnie ze złożoną ofertą] liczone od momentu wpłynięcia zgłoszenia. Jeżeli zgłoszenie wpłynęło po godzinie 13:00, gwarantowany czas naprawy będzie liczony od następnego dnia roboczego.
 - 5.1.4. Zgłoszenia awarii oraz potwierdzenie ich usunięcia będą dokonywane na piśmie, faksem, drogą elektroniczną lub w innej formie dopuszczonej przez strony.
 - 5.1.5. Komunikacja telefoniczna i elektroniczna powinna być realizowana w języku polskim.

- 5.1.6. Gwarancją nie są objęte przypadki nieprawidłowego działania urządzeń spowodowane niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem bądź zawinione przez użytkownika uszkodzenia mechaniczne.
- 5.2. W zakresie przeszkolenia:
 - 5.2.1. W obustronnie ustalonym terminie, zostanie przeprowadzone przeszkolenie dla 2 osób wskazanych przez Zamawiającego.
 - 5.2.2. Przeszkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Jagiellońskiej 74 lub w innym miejscu na terenie Warszawy wskazanym przez Zamawiającego.
 - 5.2.3. Minimalny zakres przeszkolenia obejmuje:
 - 5.2.3.1. wprowadzenie do działania biblioteki taśmowej;
 - 5.2.3.2. instalację i konfigurację;
 - 5.2.3.3. administrację urządzeniem;