

Opis przedmiotu zamówienia
na
Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów
Unijnych

Przedmiotem zamówienia będzie świadczenie usługi dostępu do sieci Internet w Oddziałach Zamiejscowych Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych. Wykaz lokalizacji znajduje się w pkt. 2. Zamówienie będzie realizowane w częściach dla poszczególnych OZ.

1) Wymagania szczegółowe:

- a) Wymagane medium transmisyjne: łącze światłowodowe, łącze miedziane lub łącze radiowe (łącze radiowe pracujące w paśmie koncesjonowanym w technologii Punkt-Punkt. Zamawiający nie dopuszcza łącza radiowego wykonanego w technologii WIFI);
- b) Symetryczny dostęp do sieci Internet o parametrach CIR = EIR = 10 Mbps;
- c) Zakończenie łącza u Zamawiającego zgodne ze standardem IEEE 802.3u (styk RJ45);
- d) Minimum 1 stały publiczny adres IP;
- e) Gwarantowana dostępność usługi w okresie rocznym 99.5% oraz w ujęciu miesięcznym 99.0%
- f) Czas usuwania awarii - usuwanie awarii w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku w godzinach 08.00-18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- g) Planowane przerwy techniczne w dni robocze od 16.00 do 8.00 nie dłużej niż 4 godziny;
- h) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył wszelkie urządzenia niezbędne do skonfigurowania i zestawienia połączeń;
- i) Wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, naprawy i wymiany urządzeń, zastosowanych do realizacji przedmiotu zamówienia;
- j) Wszelkie ewentualne koszty związane z uzyskaniem przez Zamawiającego dostępu do sieci Wykonawcy z tytułu uruchomienia usługi transmisji danych i dostępu do Internetu Wykonawca skalkuluje w jednorazowej opłacie instalacyjnej wpisanej do oferty;
- k) Wykonawca zapewni Zamawiającemu techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usługi po zgłoszeniu usterek przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności:
 - bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, wsparcie techniczne (telefoniczne - bezpłatna linia) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 w zakresie zgłaszanych awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących oferowanej usługi;
 - zapewnienia opiekuna technicznego i handlowego na czas trwania umowy w celu zapewnienia bieżącej obsługi - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00;

2) Wykaz lokalizacji:

- Ciechanów: Plac Kościuszki 5,
- Ostrołęka: ul. J. Piłsudskiego 38,
- Płock: ul. Kolegiarna 19,
- Radom: ul. Kościuszki 5a,
- Siedlce: ul. Piłsudskiego 7.