******

*Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego*

**PROJEKT UMOWY**

**UMOWA NR …./MJWPU/…./2017/Z/WZP/WI/U-332…/….**

Zawarta w dniu ………………………. pomiędzy **Województwem Mazowieckim**, z siedzibą w Warszawie
(03-719 Warszawa) przy ul. Jagiellońska 26, NIP 1132453940 (zwanym Nabywcą usługi),
w imieniu którego działa **Mazowiecka Jednostką Wdrażania Programów Unijnych**, z siedzibą
w Warszawie (03-301 Warszawa) przy ul. Jagiellońskiej 74 (zwana dalej „**Zamawiającym**” lub Odbiorcą usługi), reprezentowanym przez Pana **Mariusza Frankowskiego** – p.o. Dyrektora Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

a

**………………………………………….** z siedzibą w …………………………………….., przy ul. ………………………………… NIP: ………………………….., zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla ………………………………………………………..Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem ……………………………, zwaną/zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną/reprezentowanym przez:

………………………………………………

………………………………………………

łącznie zwanymi dalej „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”

Strony zawierają umowę w ramach zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 1579).

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest serwis systemu telekomunikacyjnego, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej umowie, zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, stały nadzór i serwis centrali IP i infolinii, wykazanymi w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, będącego własnością Zamawiającego oraz administracja zapowiedziami głosowymi w oparciu o przedmiot zamówienia. W celu realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje w siedzibie Zamawiającego niezbędne urządzenia, oraz oprogramowanie, w przypadku gdyby nie były jeszcze zainstalowane lub skonfigurowane, na własny koszt.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych nakładów na przebudowę infrastruktury.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać serwis z należytą starannością, wymaganą przy pracach tego rodzaju.

**§ 2.**

**Termin**

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisu, o którym mowa w § 1 umowy przez okres 12 miesięcy od daty 1.03.2018r.

**§ 3.**

**Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Za realizację zamówienia i świadczenie usług serwisu będących przedmiotem zamówienia Strony ustalają łączne wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości nie wyższej niż ………………….. zł brutto (słownie: ……………………………………………………………………,

zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.

1. Za datę zapłaty Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku.
2. Wykonawca wystawi fakturę na: Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03–719 Warszawa, NIP: 1132453940. Odbiorcą faktury będzie Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, ul. Jagiellońska 74, 03–301 Warszawa, na adres której należy dostarczać fakturę.
3. Płatność za fakturę nastąpi w ciągu 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury i po podpisaniu bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego.
4. Zwiększenie stawki podatku VAT nie powoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy i Strony są związane zaproponowaną przez Wykonawcę ceną brutto. Po wejściu w życie zmiany stawki podatku VAT Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur uwzględniających obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie ceny netto, bez zmiany ceny brutto. Zmniejszenie stawki podatku VAT pomniejszy wynagrodzenie Wykonawcy. Po wejściu w życie zmiany stawki podatku VAT Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur uwzględniających obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie ceny brutto bez zmiany ceny netto. Powyższe zmiany nie powodują zmiany umowy i konieczności zawierania aneksu.

**§ 4.**

**Zasady wykonywania serwisu**

1. Zasady wykonywania serwisu, określone zostały w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. W razie zgłoszenia zastrzeżeń, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy pisemnie stosowny termin, nie dłuższy niż 3 dni kalendarzowe, w celu usunięcia stwierdzonych wad. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym terminie bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.

**§ 5.**

**Poufność**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności oraz nieprzekazywania osobom trzecim danych, informacji i wiedzy, do których uzyska dostęp w trakcie realizacji przedmiotu umowy, oraz do dbałości o bezpieczeństwo danych, do których będzie miał dostęp, a także gwarantuje zachowanie poufności przez osoby, przy pomocy których będzie wykonywać umowę.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, do których uzyska dostęp w trakcie realizacji umowy, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca z którym zostanie zawarta umowa oświadcza, że zapoznał się z Polityką bezpieczeństwa informacji Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych przekazaną mu przez Zamawiającego oraz, że zobowiązuje się do przestrzegania jej.

**§ 6.**

**Postanowienia w zakresie podwykonawstwa**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia podwykonawcom tylko w zakresie wskazanym w ofercie.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie części zamówienia Wykonawca odpowiada jak za własne.
4. Wykonawca zapewnia, że jego podwykonawcy:
5. zachowają w poufności informacje i dokumenty, wynikające z umowy, na tych samych zasadach i w tym samym okresie, jakie obowiązują Wykonawcę,
6. nie podejmą działań, o których mowa w § 6 umowy.

**§ 7.**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 11 umowy, w każdym przypadku, gdy:
	1. Wykonawca przekroczy termin, określony w § 2 ust. 1 umowy, o okres 7 dni kalendarzowych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiającego od umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej i doręczenia go Wykonawcy.

**§ 8.**

**Rozwiązanie i wypowiedzenie umowy**

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień przez drugą Stronę umowy. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy lub zapisów Specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
2. Istotne naruszenie zapisów umowy wiąże się z naruszeniem któregokolwiek z postanowień wynikających z tejże umowy. Istotnym naruszeniem umowy jest w szczególności świadczenie serwisu będącym przedmiotem zamówienia niezgodnie z Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia określonym w załączniku nr 1 do umowy.
3. Wypowiedzenie dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość wypowiedzenia umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia i zachowaniem formy pisemnej, w sytuacji gdy Wykonawca pięciokrotnie nie usunie niesprawności uniemożliwiających realizację przedmiotu umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 11 umowy.

**§ 9.**

**Sposób porozumiewania się Stron**

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych w realizacja umowy oraz do podpisania protokołu odbioru upoważnione są następujące osoby:
2. ze strony Zamawiającego:
	* + 1. ………………………………………………. lub;
			2. ………………………………………………. lub;
3. ze strony Wykonawcy:
4. ……………………………………………….. lub;
5. …………………………………………………
6. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne (bądź pomocą faksu lub drogą elektroniczną) powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy w rozumieniu § 12 umowy.

**§ 10.**

**Kary umowne**

1. Za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
2. Za nieterminowe świadczenie serwisu Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto (słownie: sto złotych) za każdą godzinę zwłoki.
3. Zapłata kar umownych nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Wraz z bezskutecznym upływem terminu wyznaczonego w myśl § 8 ust. 1 Zamawiający może odstąpić od umowy i żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej określonej w ust. 1.
5. Z tytułu nienależytego wykonania serwisu Zamawiającemu przysługuje kara umowna za każdy dzień przerwy w świadczeniu serwisu z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę w wysokości 1000 PLN za każdy dzień.
6. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy jedynie sytuacji, w których niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia serwisu wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę, takich jak siła wyższa, czy klęska żywiołowa. Powoływanie się Wykonawców na bezprawne działanie osób trzecich w przypadku niedotrzymania terminów lub kryteriów świadczenia serwisu nie może być podstawą do odstąpienia od kar umownych.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.

**§ 11.**

**Zmiana Umowy**

1. Zmiana danych teleadresowych, w szczególności numerów telefonów oraz adresów mailowych w zakresie obsługi Zamawiającego, w tym, w zakresie obsługi serwisowej i reklamacyjnej, nie wymaga zawarcia aneksu do umowy w formie pisemnej i następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony.
2. Zmiany, o których mowa powyżej nie dotyczą sposobu świadczenia serwisu i nie mają charakteru istotnych zmian treści umowy.

**§ 12.**

**Rozstrzygania spraw spornych**

Spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane w drodze polubownej.

W razie braku możliwości rozstrzygnięcia sporu w sposób określony w ust. 1, w terminie 30 dni od dnia zaistnienia sporu, kwestie sporne poddane zostaną rozpatrzeniu sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

**§ 13.**

**Ilość egzemplarzy umowy**

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**§ 14.**

**Załączniki**

Integralną częścią niniejszej umowy są:

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;

* + 1. Oferta cenowa Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**