

Odpowiedzi na pytania dot. SOPZ

Pytanie nr 1: Zgodnie ze wzorem umowy „Odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, dokonują łącznie osoby upoważnione przez Zamawiającego, wskazane w ust. 9, w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia przedmiotu umowy przez Wykonawcę” oraz „prace opisane w ust. 1 pkt 1 i 2 zostaną zrealizowane do dnia 19 grudnia 2017 roku”.

Czy w związku z powyższymi zapisami należy przyjąć, iż system musi zostać przedstawiony Zamawiającemu do odbioru do dnia 12 grudnia 2017 roku a przekroczenie tego terminu skutkować może naliczeniem kar umownych ?

Odpowiedź: Zgodnie z § 1 ust. 5 projektu umowy wszystkie prace zostaną zrealizowane do dnia 19 grudnia 2017 roku.

Pytanie nr 2: Prosimy o wyjaśnienie zakresu zadań wykonawcy projektu w zakresie: „Pomimo zmiany systemu CMS, portal dla użytkowników musi pozostać bez zmian, w tym:

- a) szata graficzna portalu nie może ulec zmianie;
- b) wszystkie funkcjonalności portalu wykorzystywane przez użytkowników za pomocą przeglądarki internetowej nie mogą ulec zmianie;”

Odpowiedź: Portal na nowym systemie musi odwzorowywać obecny jeden do jednego szatą graficzną jak i również funkcjonalnościami.

Pytanie nr 3: Czy Zamawiający dysponuje prawami autorskimi do szaty graficznej które ma zostać przeniesiona do nowego portalu ?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający posiada prawa autorskie do szaty graficznej.

Pytanie nr 4: Prosimy wskazać wszystkie funkcjonalności portalu oraz sposób zarządzania tymi elementami w panelu administracyjnym. Wykonawca bez znajomości szczegółowego zakresu projektu nie ma możliwości prawidłowej oceny kosztów realizacji projektu. Prosimy np. opisać sposób działania wyszukiwarki szkoleń, modułów bannerowych, modułów dotacji itd.

Odpowiedź: Wszystkie funkcjonalności można zweryfikować z poziomu użytkownika portalu.

Pytanie nr 5: W zakresie wymagania „Wykonawca przeniesie całą zawartość strony na nowy system CMS” prosimy o określenie wolumenu danych podlegających migracji oraz w jaki sposób dane zostaną udostępnione Wykonawcy ?

Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie określić wolumenu danych na tym etapie. Do czasu zakończenia prac przez Wykonawcę, administratorzy portalu będą publikować materiały na portalu, przez co wolumen danych będzie cały czas się zwiększać. Sposób udostępnienia danych zostanie określony po podpisaniu umowy z Wykonawcą.

Pytanie nr 6: W jaki sposób nastąpi przełączenie systemów i migracja danych ? Czy Zamawiający przewiduje np. wprowadzenie przez pracowników Zamawiającego treści do dwóch systemów równocześnie do czasu zakończenia migracji i odbioru projektu ?

Odpowiedź: Wykonawca nowy system powinien postawić na subdomenie i na niej prowadzić wszystkie niezbędne prace. Do czasu zakończenia prac, Zamawiający będzie wprowadzał zawartości na dotychczasowym systemie. Po zakończeniu prac przez Wykonawcę, przeniesie on dane z dotychczasowego systemu na nowy najlepiej w godzinach nocnych, bądź podczas weekendu.

Pytanie nr 7: Czy w zakresie realizacji projektu znajduje się przeprowadzenie szkoleń dla Zamawiającego z użytkowania nowego systemu ? Jeżeli tak to w jakim terminie i zakresie wykonania miałyby być usługi ?

Odpowiedź: Zamawiający zgodnie z dokumentem SOPZ nie przewidywał szkolenia dla użytkowników.

Pytanie nr 8: W zakresie wymagania z OPZ: „rozwiązanie musi zapewnić obsługę dotychczasowych numerów kontaktowych z przyszłością możliwą rozszerzenia funkcjonalności na obsługę kolejnych numerów dostępowych bez konieczności inwestycji w rozbudowę sprzętową głównych modułów systemu”, prosimy o wskazanie dotychczasowych numerów kontaktowych oraz ilości kolejnych numerów dostępowych, o które możliwa ma być rozbudowa systemu. Brak podania ilości numerów uniemożliwia skalkulowanie kosztów realizacji projektu.

Odpowiedź: Z wiedzy Zamawiającego wynika, że do szacowania kosztów nie ma potrzeby podawania numerów telefonów jak również ilości numerów o które ma być rozbudowany system. Dotychczasowych numerów telefonów jest nie więcej niż 40. Wszystkie tego typu szczegółowe informacje będą omawiane z Wykonawcą po podpisaniu umowy.

Pytanie nr 9: W zakresie wymagania z OPZ: „system musi mieć wbudowaną centralę telefoniczną w standardzie VOIP lub powinien mieć możliwość integracji z wybranym dostawcą centrali telefonicznej VOIP” prosimy o wskazanie dokładanego dostawcy i rodzaju centrali VOIP, z którą system powinien mieć możliwość integracji. Brak sprecyzowanych wymagań funkcjonalnych uniemożliwia weryfikację zakresu i kosztów projektu.

Odpowiedź: Obecnie wyżej wymienione usługi świadczy firma Cisco Systems.

Pytanie nr 10: Prosimy o potwierdzenie, iż w zakresie realizacji projektu do wykonania przez Wykonawcę, w terminie około 19 dni kalendarzowych, znajduje się:

a. Stworzenie nowego portalu w oparciu o nowy CMS z grafiką identyczną z grafiką aktualnego portalu, w tym weryfikacja w zakresie WCAG na poziomie AA.

Odpowiedź: Zgodnie z dokumentem SOPZ i projektem umowy, Wykonawca wszystkie prace będzie musiał zrealizować do dnia 19 grudnia 2017 roku. Ilość dni kalendarzowych na wykonanie prac będzie zależać od daty podpisania umowy.