

Opis przedmiotu zamówienia
na
Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów
Unijnych

Przedmiotem zamówienia będzie świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych.

- 1) Wymagania szczegółowe dla łącza światłowodowego:
 - a) Symetryczny dostęp do sieci Internet o parametrach CIR = EIR = 300 Mbps;
 - b) Zakończenie łącza u Zamawiającego zgodne ze standardem IEEE 802.3ab (styki RJ45);
 - c) Protokół: BGP (Zamawiający posiada nr AS i własną pulę Adresową IP);
 - d) Gwarantowana dostępność usługi w okresie rocznym 99.5% oraz w ujęciu miesięcznym 99.0%
 - e) Czas usuwania awarii - usuwanie awarii w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku w godzinach 08.00-18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - f) Planowane przerwy techniczne w dni robocze od 16.00 do 8.00 nie dłużej niż 4 godziny;
 - g) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył wszelkie urządzenia niezbędne do skonfigurowania i zestawienia połączeń;
 - h) Wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, naprawy i wymiany urządzeń, zastosowanych do realizacji przedmiotu zamówienia;
 - i) Wszelkie ewentualne koszty związane z uzyskaniem przez Zamawiającego dostępu do sieci Wykonawcy z tytułu uruchomienia usługi transmisji danych i dostępu do Internetu Wykonawca skalkuluje w jednorazowej opłacie instalacyjnej wpisanej do oferty;
 - j) Wykonawca zapewni Zamawiającemu techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usługi po zgłoszeniu usterek przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności:
 - bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, wsparcie techniczne (telefoniczne - bezpłatna linia) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 w zakresie zgłaszanych awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących oferowanej usługi;
 - zapewnienia opiekuna technicznego i handlowego na czas trwania umowy w celu zapewnienia bieżącej obsługi - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00;
- 2) Wymagania szczegółowe dla łącza radiowego
 - a) Symetryczny dostęp do sieci Internet o parametrach CIR = EIR = 100 Mbps;
 - b) Zakończenie łącza u Zamawiającego zgodne ze standardem IEEE 802.3ab (styki RJ45);
 - c) Protokół: BGP (Zamawiający posiada nr AS i własną pulę Adresową IP);
 - d) Gwarantowana dostępność usługi w okresie rocznym 99.5% oraz w ujęciu miesięcznym 99.0%
 - e) Czas usuwania awarii - usuwanie awarii w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku w godzinach 08.00-18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - f) Planowane przerwy techniczne w dni robocze od 16.00 do 8.00 nie dłużej niż 4 godziny;

- g) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył wszelkie urządzenia niezbędne do skonfigurowania i zestawienia połączeń;
- h) Wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, naprawy i wymiany urządzeń, zastosowanych do realizacji przedmiotu zamówienia;
- i) Wszelkie ewentualne koszty związane z uzyskaniem przez Zamawiającego dostępu do sieci Wykonawcy z tytułu uruchomienia usługi transmisji danych i dostępu do Internetu Wykonawca skalkuluje w jednorazowej opłacie instalacyjnej wpisanej do oferty;
- j) Wykonawca zapewni Zamawiającemu techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usługi po zgłoszeniu usterek przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności:
 - bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, wsparcie techniczne (telefoniczne - bezpłatna linia) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 w zakresie zgłaszanych awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących oferowanej usługi;
 - zapewnienia opiekuna technicznego i handlowego na czas trwania umowy w celu zapewnienia bieżącej obsługi - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00;

3) Wykaz lokalizacji:

- Jagiellońska 74, 03-301 Warszawa

4) Okres świadczenia usługi

- 24 miesiące dla łącza światłowodowego i łącza radiowego