******

1. **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu:

1. posiadania wiedzy i doświadczenia – Zamawiający uzna, iż warunek udziału w postępowaniu jest spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych – wykonuje) należycie co najmniej 2 usługi polegające na jednoczesnym (w ramach jednego zamówienia) świadczeniu wsparcia dla systemów Microsoft AD w wersji minimum 2012 lub równoważnym i MS Exchange w wersji minimum 2013 lub równoważnym w środowisku minimum 300 użytkowników o wartość nie niższej niż 40 000 zł brutto rocznie.
2. Za rozwiązanie równoważne do wskazanych wyżej rozwiązań opartych o posiadane i wykorzystywane przez Zamawiającego narzędzia Microsoft Exchange 2013 oraz Microsoft Active Directory 2012 Zamawiający uznaje rozwiązania spełniające wymagania opisane w dokumencie Warunki Równoważności do niniejszego zapytania ofertowego – Warunki równoważności (dotyczące znaków towarowych wskazanych w treści zapytania ofertowego). Obowiązek wykazania, iż zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązanie jest rozwiązaniem równoważnym do rozwiązania opartego o wskazane przez Zamawiającego narzędzia spoczywa na Wykonawcy
3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia – Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że dysponuje lub będzie dysponował osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, o kwalifikacjach zawodowych, doświadczeniu i wykształceniu niezbędnym do wykonania zamówienia, odpowiadającymi warunkom określonym w poniższej tabeli.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Rola | Wymagania |
| 1. | Ekspert ds. systemów Windows Server 2012, Active Directory (co najmniej 2 osoby) | Wskazane osoby (każda ze wskazanych osób):   1. posiada co najmniej wykształcenie średnie; 2. posiada stosowną wiedzę w zakresie wykorzystywanej przez Zamawiającego technologii Microsoft lub technologii równoważnych, potwierdzoną posiadaniem ważnego certyfikatu Microsoft Certified Solutions Associate: Windows 2012 Server, lub certyfikatu równoważnego; 3. posiada co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie realizacji projektów polegających na świadczeniu usług wsparcia technicznego dla wykorzystywanych przez Zamawiającego technologii/narzędzi Windows Server 2012 oraz Active Directory lub technologii/narzędzi równoważnych; 4. w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania uczestniczyła w realizacji co najmniej 2 projektów polegających na świadczeniu usług wsparcia technicznego dla wykorzystywanych przez Zamawiającego technologii/narzędzi Windows Server 2012 oraz Active Directory lub technologii/narzędzi równoważnych; |
| 2. | Ekspert ds. systemu Microsoft Exchange 2013 (co najmniej 2 osoby) | Wskazane osoby (każda ze wskazanych osób):   1. posiada co najmniej wykształcenie średnie; 2. posiada stosowną wiedzę w zakresie wykorzystywanej przez Zamawiającego technologii Microsoft lub technologii równoważnych, potwierdzoną posiadaniem ważnego certyfikatu Microsoft Certified Solutions Expert: Messaging, lub certyfikatu równoważnego; 3. posiada co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie realizacji projektów polegających na świadczeniu usług wsparcia technicznego dla wykorzystywanej przez Zamawiającego technologii Microsoft Exchange Server 2013 lub technologii równoważnych; 4. w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania uczestniczyła w realizacji co najmniej 2 projektów polegających na świadczeniu usług wsparcia technicznego dla wykorzystywanych przez Zamawiającego technologii Microsoft Exchange 2013 lub technologii równoważnych; |

1. Szczegółowe warunki równoważności dla wskazanych wyżej certyfikatów zostały opisane w dokumencie Warunki Równoważności do niniejszego zapytania ofertowego - Warunkach równoważności (dotyczące znaków towarowych wskazanych w treści zapytania ofertowego);.
2. Zamawiający dopuszcza wykazanie spełnienia warunków, o których mowa w pkt 1 i 2 tabeli za pomocą wskazania dwóch osób, z których każda posiada dwa wskazane wyżej certyfikaty lub certyfikaty równoważne. Wykonawca może wskazać więcej osób niż wymagane minimum. W przypadku wskazania więcej niż jednej osoby, każda z osób – w zależności od roli, którą będzie pełnić – musi spełniać wszystkie wymagania określone dla danej roli.
3. Wszyscy pracownicy Wykonawcy muszą biegle porozumiewać się językiem polskim w mowie i piśmie.
4. W sytuacji, gdy na rynku istnieje wiele rodzajów uznawanych certyfikatów potwierdzających jakość świadczonych usług będących przedmiotem zamówienia, wydawanych przez odpowiednie podmioty, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisane poniżej. Zamawiający wskazuje konkretny certyfikat, niemniej z jednoczesnym dopuszczeniem możliwości składania dokumentów równoważnych, czyli wydawanych przez podmiot uprawniony do ich wydawania, o którym mowa poniżej w zakresie świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia.
5. W przypadku certyfikatów czasowych muszą być ważne/aktywne na dzień złożenia oferty.
6. Zamawiający nie żąda dołączenia oświadczenia o posiadaniu ww. certyfikatów do oferty. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, przed zawarciem umowy, zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu wszystkich wskazanych w ofercie certyfikatów potwierdzających (oryginałów lub kserokopii potwierdzonych „*za zgodność z oryginałem*” przez Wykonawcę), że osoby wskazane w Wykazie osób posiadają odpowiednie umiejętności i kwalifikacje, potwierdzone stosowanymi certyfikatami. Odmowa przedstawienia wyszczególnionych certyfikatów lub przedstawienie certyfikatów, które nie będą potwierdzały informacji wskazanych w treści oferty, skutkować będzie odmową zawarcia umowy.