*Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 ustawy Kodeks cywilny,*

*jak również nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych i w żadnym razie nie stanowi wszczęcia jakiegokolwiek postępowania.*

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – SZACOWANIE WARTOŚCI**

Wydatek współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

**Przedmiot zamówienia**

Obsługa portalu RPO WM 2014-2020

1. **Informacje ogólne:**
2. Zamawiającym jest:

Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych

ul. Jagiellońska 74

03-301 Warszawa

NIP: 1132669019

REGON: 140944971

1. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg kodów CPV:

* 72413000-8 – Usługi w zakresie projektowania stron www
* 72400000-4 – Usługi internetowe

1. Adres internetowy portalu RPO WM 2014-2020: www.funduszedlamazowsza.eu
2. Umowa zostanie zawarta do dnia 31 grudnia 2019 roku.
3. System zarządzania treścią: Wordpress
4. **Szczegóły zamówienia:**
5. **Obsługa RPO WM 2014-2020**
6. Wykonawca zapewni stałą obsługę informatyczną dla portalu RPO WM 2014-2020: www.funduszedlamazowsza.eu
7. Wykonawca wszelkie działania prowadzone nad portalem będzie wykonywał na obecnym hostingu portalu RPO WM 2014-2020.
8. Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania zleconych prac informatycznych i graficznych w miesięcznym wymiarze 65 roboczogodzin, polegających na bieżącym wsparciu, wprowadzaniu bieżących poprawek i aktualizacji oprogramowania dla strony.
9. Wykonawca zapewni dostosowanie wszystkich formularzy kontaktowych i innych źródeł pozyskiwania danych osobowych do wymogów RODO.
10. Zamawiający będzie mógł dowolnie rotować wymiarem 65 roboczogodzin pomiędzy miesiącami nie przekraczając sumy 1 040 roboczogodzin na okres trwania umowy, uwzględniając płatności miesięczne za rzeczywistą realizację roboczogodzin.
11. Tryb pracy w ramach obsługi informatycznej i graficznej:
12. w przypadku wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego do godziny 13:00, Wykonawca ma obowiązek wycenić prace tego samego dnia roboczego;
13. w przypadku wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego po godzinie 13:00, Wykonawca ma obowiązek wycenić prace maksymalnie do 24 godzin od daty zgłoszenia (nie licząc sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy);
14. po akceptacji Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek rozpocząć prace w terminie 24 godzin (nie licząc sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy);
15. Wykonawca ma obowiązek zakończyć pracę w terminie, który wskazał przy wycenie, gdzie 1 dzień roboczy to 8 roboczogodzin (nie licząc sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy).
16. Wykonawca zapewni dostępność serwisu na wszystkich dostępnych przeglądarkach internetowych na rynku, do trzech wersji wstecz.
17. System będzie posiadać jednolite środowisko bazodanowe dla wszystkich składników systemu (oprogramowanie korzystające z tej samej bazy danych, pracujące na tej samej platformie).
18. Wykonawca zapewni utrzymanie udostępnionych zasobów warstwy sprzętowej/infrastruktury teleinformatycznej, łącza internetowego oraz aplikacji celem uzyskania poprawnej, wydajnej i nieprzerwanej pracy strony internetowej.
19. Wykonawca zapewni świadczenie usługi administratorskiej strony internetowej, która będzie obejmować:
20. kompleksową administrację infrastrukturą techniczną, systemami, bazami danych oraz aplikacjami przewidzianymi dla potrzeb rozbudowy i obsługi strony internetowej w nowej infrastrukturze Wykonawcy,
21. rozwój i utrzymanie platformy serwerowej wraz ze współpracującymi komponentami i urządzeniami, na których będzie działać strona internetowa, w tym: instalację, konfigurację i pielęgnację serwerów, systemów, baz danych i oprogramowania, konfigurowanie usług serwerowych gwarantujące poprawne, wydajne i bezpieczne działanie strony internetowej,
22. wykonywanie kopii zapasowych (ang. backup) strony internetowej, testowanie ich użyteczności w procesie odtwarzania strony internetowej oraz ich odtwarzanie w przypadku wystąpienia awarii. Zamawiający wymaga wykonywania pełnej kopii zapasowej strony internetowej co najmniej w cyklu tygodniowym oraz wykonywania codziennych przyrostowych kopii zapasowych,
23. sporządzanie dokumentacji dotyczącej wszelkich czynności wykonywanych na platformie teleinformatycznej strony internetowej w postaci Rejestru Zdarzeń, z możliwością wglądu do niego przez Zamawiającego.
24. Usuwanie błędów i problemów uniemożliwiających poprawne: publikowanie i aktualizowanie treści, dodawanie multimediów, tworzenie podstron, modyfikację poszczególnych elementów strony, aktualizację wtyczek i oprogramowania, wykonywanie kopii zapasowych, wykonywanie migracji plików, monitorowanie dostępności strony, dodawanie/modyfikowanie funkcjonalności/modułów/wtyczek, naprawę wewnętrznych wyszukiwarek treści i edytorów treści (edytorów wizualnych oraz HTML), edytowanie elementów graficznych strony.
25. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zapewni gwarantowany czas działania Strony internetowej, na poziomie 99,9 % rozliczanego w okresie jednego miesiąca z wyłączeniem czasu zaplanowanych postojów w ramach tzw. okien serwisowych. Wykonawca posiada możliwość wykonania czynności konserwacyjnych powodujących niedostępność Strony internetowej bądź jego poszczególnych komponentów bez zgody Zamawiającego jedynie w godzinach 1:00 - 4:00 czasu polskiego każdego dnia. W sytuacji wystąpienia konieczności dokonania czynności konserwacyjnych przez Wykonawcę w innym czasie, termin oraz czas realizacji każdorazowo będzie ustalany z Zamawiającym.
26. Strona internetowa musi zapewniać bezpieczeństwo i poufność zgromadzonych dokumentów oraz danych przed nieautoryzowanymi zmianami. Komunikacja zalogowanych użytkowników z Strony internetowej musi odbywać się wyłącznie za pomocą bezpiecznego połączenia szyfrowanego. Utrzymanie Domeny oraz certyfikat SSL wraz z instalacją (w przypadku jego wygaśnięcia w trakcie trwania umowy) zostaną zakupione przez Wykonawcę.
27. Wykonawca dostarczy pełną kopię Strony internetowej ze wszelkimi danymi, statystykami, logami oraz aktualny kod źródłowy i pełną aktualną Dokumentację Strony internetowej co najmniej raz na pół roku i na każde żądanie Zamawiającego jednak nie częściej jak raz na kwartał, z zastrzeżeniem, że w okresie ostatnich dwóch miesięcy obowiązywania umowy, Wykonawca dostarczać je będzie na każde żądanie Zamawiającego.
28. Wykonawca zapewni stosowanie zabezpieczeń na poziomie określonym w Polskiej Normie PN-ISO/IEC 27001 oraz związanych z nią Polskich Norm, w tym:
29. PN-ISO/IEC 27002– w odniesieniu do ustanawiania zabezpieczeń;
30. PN-ISO/IEC 27005 – w odniesieniu do zarządzania ryzykiem;
31. PN-ISO/IEC 24762 – w odniesieniu do odtwarzania techniki informatycznej po katastrofie w ramach zarządzania ciągłością działania.
32. Wykonawca zapewni zgodność Strony internetowej w zakresie poprawnego wyświetlania i właściwej funkcjonalności do trzech wersji wstecz dla popularnych przeglądarek względem wersji aktualnej (Firefox, Chrome).
33. Wykonawca zapewni dostosowanie stron Strony internetowej do poprawnego wyświetlania i właściwej funkcjonalności dla nowo udostępnianych wersji wyżej wymienionych przeglądarek w okresie 20 dni roboczych od daty premiery stabilnej wersji jej wydania.
34. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania co najmniej następujących systemów zwiększających bezpieczeństwo Strony internetowej: IPS (ang. Intrusion Prevention System), IDS (ang. Intrusion Detection System), AV (ang. Antivirus or anti-virus ) oraz FW (ang. Firewall). Zamawiający sugeruje zastosowanie innych rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo Strony internetowej, np.: WAF (ang. Web Application Firewall), ochronę przed DOS/DDoS (ang. Denial of Service/Distributed Denial of Service).
35. Strona internetowa musi spełniać Wytyczne Dotyczące Dostępności Treści Internetowych (WCAG 2.0) zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
36. Przeprowadzenie szkolenia wśród wyznaczonych 3 pracowników Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych dot. obsługi strony internetowej w ciągu 30 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
37. **Przeprowadzenie testów portalu**
38. Portal poddany zostanie testom w zakresie:
39. nieuprawionego dostępu do informacji znajdujących się na portalu;
40. nieuprawnionej zmiany informacji znajdujących się na portalu;
41. całkowitej utraty danych znajdujących się na portalu;
42. przeprowadzenie testów bezpieczeństwa.
43. Testy zostaną przeprowadzone do 21 dni kalendarzowych do daty podpisania umowy.
44. Po przeprowadzonych testach Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych raport z testów, w którym będą znajdować się ewentualne rekomendacje działań naprawczych i korygujących. Wykonawca będzie zobowiązany do wdrożenia zaleceń w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia przekazania raportu Zamawiającemu.
45. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport końcowy dotyczący testów portalu.
46. **Informacje dodatkowe:**
47. Wykonawca zobowiąże się do przydzielenia Zamawiającemu na czas trwania umowy opiekuna projektu, który będzie w stałym kontakcie telefonicznym i mailowym z przedstawicielami Zamawiającego na każdym etapie prac.
48. Wykonawca wskaże Zamawiającemu adres mailowy lub udostępni dedykowany system zgłaszania uwag do wysyłania zgłoszeń i wszelkich ustaleń.
49. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia bezpłatnej gwarancji na czas trwania umowy, polegającej na usuwaniu dysfunkcji, błędów i awarii i dokonywania poprawek:
50. wszystkie dysfunkcje, błędy, awarie i pilne poprawki zgłoszone przez Zamawiającego do godziny 13:00 zostaną naprawione tego samego dnia roboczego;
51. wszystkie dysfunkcje, błędy, awarie i pilne poprawki zgłoszone przez Zamawiającego po godzinie 13:00 zostaną naprawione maksymalnie do 24 godzin od daty zgłoszenia (nie licząc sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy).