**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Wydatek współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

**Przedmiot Zamówienia**

Udostępnienie narzędzia do wysyłki newslettera

1. **Informacje ogólne:**
2. Zamawiającym jest:

Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych

ul. Jagiellońska 74

03-301 Warszawa

NIP: 1132669019

REGON: 140944971

1. Przedmiotem zamówienia jest udostępnienie narzędzia do wysyłki newslettera.
2. Umowa z Wykonawcą zostanie zawarta na okres 18 miesięcy.
3. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg kodów CPV:

* 98390000-3
* 79571000-7

1. **Szczegóły zamówienia:**
2. Zamawiający poprzez narzędzie będzie miał możliwość:
3. stworzenia bazy adresowej do 10 000 odbiorców;
4. importowania i eksportowania bazy adresów co najmniej w plikach csv i xls;
5. zaimportowania własnego szablonu stworzonego w formacie HTML i dalszej edycji;
6. stworzenia własnego szablonu od podstaw oraz wybranie już istniejącego;
7. wykonywania testów A/B;
8. sprawdzenia kodu HTML;
9. monitorowania efektywności wysyłanych wiadomości (minimum: wskaźników otwarć wiadomości, przejść na stronę, ilości kliknięć w poszczególne linki), a następnie wygenerowania raportu z wysyłki w dokumencie PDF;
10. nieograniczonej ilości wysyłek;
11. ustawienia automatycznej odpowiedzi do odbiorców np. po zapisaniu się do newslettera ;
12. używania w wiadomościach przycisków udostępniania i monitorowania reakcji w mediach społecznościowych;
13. sprawdzenia w jaki sposób wiadomość wyświetla się w różnych programach pocztowych;
14. przekierowania odbiorcy do podglądu wiadomości w wyszukiwarce internetowej w przypadku, gdy wiadomość źle się wyświetli.
15. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne Zamawiającemu przez okres trwania umowy.
16. Płatność będzie wykonana jednorazowo za cały okres obowiązywania umowy.