



Załącznik nr 1

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

Przedmiot zamówienia: opracowanie kompletów instrukcji i rekomendacji dotyczących modelu „IN PLUS”, z udziałem partnera zagranicznego - produkt projektu współpracy ponadnarodowej pn. „Lider zmiany – współpraca ponadnarodowa inwestycją w efektywność usług publicznych na szczeblu regionalnym” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Osi IV. Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa, Działania 4.3 Współpraca ponadnarodowa.

Zakres działań:

I etap: Zapoznanie się Wykonawcy z rozwiązaniami powstałymi w wyniku realizacji projektu współpracy ponadnarodowej (materiały: m.in. raport z audytu instytucjonalnego MJWPU, prace projektowe przygotowane przez uczestników, inne dokumenty Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych (MJWPU) niezbędne podczas realizacji przedmiotu zamówienia, konsultacje z uczestnikami projektu, kadrą i dyrekcją MJWPU oraz kadrą i ekspertami partnera projektu, Akademii Leona Koźmińskiego (ALK) oraz partnera ponadnarodowego Szwedzką Radą ds. EFS (SESF).

II etap: Opracowanie produktu współpracy ponadnarodowej – modelu „IN PLUS”, obejmującego opracowanie zbiorczego materiału, zawierającego praktyczne wskazówki konieczne do wdrożenia rozwiązania (instrukcja) oraz opis warunków niezbędnych do długotrwałego korzystania z produktu (rekomendacje).

W przygotowanym materiale przez Wykonawcę należy uwzględnić obligatoryjnie informacje dotyczące wymagań związanych z wdrożeniem modelu „IN PLUS” – nakład czasu pracy, środki finansowe, procedury, program szkoleń dla podmiotów wdrażających. Przygotowany materiał powinien opisywać elementy sprzyjające dalszemu stosowaniu modelu, w szczególności w odniesieniu do wymagań prawnych, organizacyjnych, technicznych, kompetencyjno-kadrowych i kosztowych czy potencjalnych ryzyk wdrożenia.

Informacje na temat modelu „IN PLUS” – sposób wykorzystania i stosowania w praktyce - zostaną przekazane instytucjom wdrażającym środki UE z regionów.

Planowany termin wykonania przedmiotu zamówienia: 30.09.2018 r.

Zamawiający wymaga zapewnienia, co najmniej dwóch ekspertów spełniających n/w wymagania:

- wykształcenie minimum wyższe magisterskie,
- co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie opracowywania raportów, analiz, wytycznych, instrukcji w obszarze zmian i ich wdrażania w organizacjach,
- wykonanie w ciągu ostatnich 3 lat co najmniej 3 usług, z których każda obejmowała opracowanie raportu, analizy, wytycznych lub instrukcji, w obszarze zmian i ich wdrażania w organizacjach.

Informacje dotyczące projektu:

Głównym celem projektu pn. „Lider zmiany – współpraca ponadnarodowa inwestycją w efektywność usług publicznych na szczeblu regionalnym” jest podniesienie efektywności instytucjonalnej MJWPU



i jej 25 pracowników (15 kobiet i 10 mężczyzn) we współpracy z partnerem ponadnarodowym (Szwedzką Radą ds. EFS) oraz przy udziale partnera krajowego (Akademią Leona Koźmińskiego) poprzez:

- transfer, adaptację oraz wdrożenie i upowszechnienie nowego rozwiązania – modelu „IN PLUS”,
- opracowanie zestawu procedur działania i rekomendacji dla instytucji wdrażających projekty unijne,
- realizację programu szkoleniowo-rozwojowego pracowników wraz z narzędziami umożliwiającym zdefiniowanie potrzeb do 31.10.2018 r.

W efekcie zrealizowanych działań:

- MJWPU wdroży model „IN PLUS” dzięki współpracy ze Szwedzką Radą ds. EFS oraz Akademią Leona Koźmińskiego – tworząc sieć współpracy,
- 25 pracowników MJWPU podniesie kompetencje w obszarze objętym Programem Rozwoju Pracowników,
- MJWPU poprawi jakość funkcjonowania w obszarze objętym projektem.

Projekt adresowany jest do 25 pracowników MJWPU zajmujących się wdrażaniem środków UE.

Kompleksowość wsparcia opiera się na paru, uzupełniających się, filarach. Logika działań związana jest z poszerzaniem obszarów wsparcia i składa się z następujących etapów:

1. Audyt instytucjonalny pozwala określić szczegółowe potrzeby rozwojowe pracowników i instytucji oraz zdefiniować zakres produktu współpracy ponadnarodowej z uwzględnieniem realiów krajowych.
2. Program Rozwoju Pracowników przewiduje realizację szkoleń rozwojowych, pracę zespołów problemowych (rozwiązanie realnego problemu instytucjonalnego) oraz konsultacje prac zespołów z opiekunami z SESF/ALK.
3. Program Rozwojowy MJWPU zakłada realizację wizyty studyjnej w SESF, a następnie wdrożenie zmian w organizacji i wypracowanie produktu współpracy ponadnarodowej - modelu "In PLUS".

Zakres tematyczny szkoleń skierowanych do uczestników projektu:

1. Budowanie strategii komunikacji – FRIS.
2. Współpraca zespołowa, współpraca z klientem.
3. Negocjacje/budowanie partnerskich relacji.
4. Rozwiązywanie konfliktów.
5. Zarządzanie zmianą – techniki wspierające zmianą organizacyjną.
6. Delegowanie i egzekwowanie zadań/informacja zwrotna.
7. Procesy i projekty – zarządzanie projektami.

Tematy prac zespołów problemowych:

1. Jednolity i jasny system informowania Wnioskodawców/ Beneficjentów.
2. Komunikacja, zaufanie i zaangażowanie, jako klucze do efektywnej współpracy w Mazowieckiej Jednostce Wdrażania Programów Unijnych.



3. Komunikacja z odbiorcą – prosta, łatwa i skuteczna.
4. MAZOVIK 1.0 – narzędzie optymalizujące proces dostępu do wiedzy.
5. Wprowadzenie elektronicznego obiegu dokumentów w Mazowieckiej Jednostce Wdrażania Programów Unijnych.
6. Wzmocnienie potencjału kadrowego MJWPU. System oceny pracowniczey w kontekście rozwoju potencjału kadrowego MJWPU na potrzeby budowy modelu współpracy z beneficjentami opartego na dialogu, zaufaniu i partnerstwie.