***UMOWA Nr …/MJWPU/…/2018/Z/WZP/WIS/…-…-…/… (projekt)***

Wydatek współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

zawarta w dniu …………….… w Warszawie, pomiędzy Województwem Mazowieckim - Mazowiecką Jednostką Wdrażania Programów Unijnych, NIP 1132669019, REGON 140944971, z siedzibą przy ul. Jagiellońskiej 74   
03-301 Warszawa, zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

**Mariusza Frankowskiego** – p.o. Dyrektora Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych.

a

………. NIP ………., REGON ………., z siedzibą przy ………., zwanym dalej „Wykonawcą”.

Strony zawierają Umowę w ramach zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych   
(Dz. U. z 2017 r., poz. 1579, z późn. zm. dalej zwanej „Prawo zamówień publicznych”), z zagwarantowaniem przejrzystości, równego traktowania i konkurencji.

**§ 1.**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do:
2. Obsługi informatycznej portali RPO WM 2014-2020: www.funduszedlamazowsza.eu, ww.forumrozwojumazowsza.eu, rpodesk.eu
3. przeprowadzenia testów portali zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy
4. Umowa zostaje zawarta na okres 18 miesięcy.
5. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszystkich zapisów wskazanych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z należytą starannością wymaganą przy tego rodzaju usługach oraz uwzględnieniem interesów Zamawiającego.

**§ 2.**

1. Za czynności określone w § 1 ust. 1 pkt a, Wykonawca otrzyma miesięczne wynagrodzenie w kwocie ...... (słownie ......) za każdą roboczogodzinę zgodnie z ofertą cenową Wykonawcy z dnia … stanowiącą załącznik nr 3 do umowy, wypłacane w terminie 14 dni od otrzymania faktur. Maksymalna liczba roboczogodzin jaką Zamawiający planuje zlecić w ramach umowy wynosi 720, co daje kwotę maksymalną …… (słownie……..). Ostateczna wartość zamówienia (ilość roboczogodzin) zależy od woli Zamawiającego. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za faktyczne wykorzystane przez Zamawiającego roboczogodziny.
2. Za czynności określone w § 1 ust. 1 pkt b, Strony ustalają wynagrodzenie w wysokości ……… zł brutto (słownie …) wypłacone jednorazowo w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury, zgodnie z ofertą cenową Wykonawcy z dnia …. stanowiącą załącznik nr 3 do umowy.
3. Łączne wynagrodzenie ustalone na podstawie ust. 1 i 2 będzie nie większe niż ………………….. zł brutto (słownie:………………………………………………… zł), ustalone zgodnie z ofertą cenową Wykonawcy z dnia ………………., stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy.
4. Za wykonane prace Wykonawca zobowiązuje się wystawiać faktury na: Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP: 1132453940. Odbiorcą faktury będzie Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warszawa, na adres której należy dostarczyć fakturę.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2 zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur.
6. Zwiększenie stawki VAT nie powoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy i strony są związane zaproponowaną przez Wykonawcy ceną brutto. Po wejściu w życie zmiany Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur uwzględniających obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie ceny netto, bez zmiany ceny brutto. Zmniejszenie stawki VAT pomniejszy wynagrodzenie Wykonawcy. Po wejściu w życie zmiany Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur uwzględniających obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie ceny brutto bez zmiany ceny netto. Powyższe zmiany nie powodują zmiany umowy i konieczności zawierania aneksu.
7. Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie protokół odbioru prac podpisany przez Zamawiającego.
8. W protokole odbioru zostaną też uwzględnione ewentualnie stwierdzone wady lub usterki oraz termin, w którym Wykonawca zobowiązuje się je usunąć. Wykonawca wystawi fakturę dopiero po naprawieniu wskazanych przez Zamawiającego wad lub usterek.
9. Wzór protokołu odbioru prac stanowi załącznik nr 2 do umowy.
10. Odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, dokonują łącznie osoby upoważnione przez Zamawiającego, wskazane w ust. 11, w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
11. Osobami upoważnionymi do odbioru prac ze strony Zamawiającego są:
    1. …
    2. …
12. Wynagrodzenie przekazane zostanie przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
13. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 3.**

Wykonawca zobowiązuje się do przydzielenia Zamawiającemu na czas trwania umowy opiekuna projektu, który będzie w stałym kontakcie telefonicznym i mailowym z przedstawicielami Zamawiającego na każdym etapie prac.

**§ 4.**

1. W ramach łącznego wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 3 umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania zleconych prac informatycznych i graficznych w całkowitym wymiarze nie przekraczającym 720 roboczogodzin (ostateczna ilość godzin zależy od woli Zamawiającego), polegających na bieżącym wsparciu, wprowadzeniu bieżących poprawek i aktualizacji oprogramowania dla strony według poniższego trybu pracy:
2. w przypadku wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego do godziny 13:00, Wykonawca   
   ma obowiązek wycenić prace tego samego dnia roboczego;
3. w przypadku wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego po godzinie 13:00, Wykonawca   
   ma obowiązek wycenić prace maksymalnie do 24 godzin od daty zgłoszenia (nie licząc sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy);
4. po akceptacji Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek rozpocząć prace w terminie 24 godzi (nie licząc sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy);
5. Wykonawca ma obowiązek zakończyć pracę w terminie, który wskazał przy wycenie, gdzie: 1 dzień roboczy to 8 roboczogodzin (nie licząc sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy).
6. W ramach wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 3 umowy Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia bezpłatnej gwarancji na czas trwania umowy, polegającej na usuwaniu dysfunkcji, błędów i awarii, w poniższych terminach:
7. wszystkie dysfunkcje, błędy i awarie zgłoszone przez Zamawiającego do godziny 13:00 zostaną naprawione tego samego dnia roboczego;
8. wszystkie dysfunkcje, błędy i awarie zgłoszone przez Zamawiającego po godzinie 13:00 zostaną naprawione maksymalnie do 24 godzin od daty zgłoszenia (nie licząc sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy).

**§ 5.**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy lub Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.
2. Istotne naruszenie zapisów umowy wiąże się z naruszeniem któregokolwiek z postanowień wynikających z tejże umowy. Istotnym naruszeniem umowy jest w szczególności świadczenie usługi będącej przedmiotem zamówienia niezgodnie z szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
3. Wypowiedzenie dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia i zachowaniem formy pisemnej, jeżeli Wykonawca trzykrotnie nie usunie dysfunkcji, błędów i awarii w ramach bezpłatnie udzielonej gwarancji w terminach określonych w § 4 ust. 2, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy na warunkach określonych w art. 145 Prawa zamówień publicznych.

**§ 6.**

1. Zamawiający naliczy karę umowną:
2. za niezrealizowanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt a, w wysokości 0,01% kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 2 ust. 1, za każdą zleconą roboczogodzinę;
3. za niezrealizowanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt b, w wysokości 50% kwoty wynagrodzenia brutto, określonego w § 2 ust. 2;
4. za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 2 ust. 3;
5. za opóźnienie w usuwaniu dysfunkcji, błędów i awarii, o których mowa w § 4 ust. 2 w wysokości 0,5% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 3 za każdy dzień opóźnienia licząc od dnia następnego po upływie terminu usunięcia dysfunkcji, błędów i awarii;
6. za opóźnienie wynikające z prac, o których mowa w § 4 ust. 1 w wysokości 1% wynagrodzenia maksymalnego brutto, o którym mowa w § 2 ust. 3 za każdy dzień opóźnienia licząc od dnia następnego po upływie terminu, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1, 2, 3 i 4;
7. za opóźnienie wynikające z prac, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt a i b w wysokości 0,5% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 3 za każdy dzień opóźnienia licząc od dnia następnego po upływie terminów wskazanych w § 1 ust.5 i 6;
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w ust. 1,   
   przez Zamawiającego z wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 - 3.

Strony zastrzegają możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość   
kar umownych.

**§ 7.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności oraz nieprzekazywania osobom trzecim danych   
   i informacji, do których uzyska dostęp w trakcie realizacji umowy oraz do dbałości o bezpieczeństwo danych, do których będzie miał dostęp. Wykonawca oświadcza, iż znana jest jemu treść art. 266 Kodeksu karnego.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nieuprawniony dostęp do informacji osób trzecich, o ile dostęp ten wynikał z jego winy.

**§ 8.**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Prawa zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

**§ 9.**

Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 10.**

Spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

**§ 11.**

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Wykonawca,   
a trzy Zamawiający.

**§ 12.**

Integralną częścią umowy są następujące załączniki:

1. Załącznik nr 1: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2: Wzór protokołu odbioru
3. Załącznik nr 3: Oferta cenowa wykonawcy z dnia …
4. Załącznik nr 4: Powierzenie danych osobowych

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**