**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiot Zamówienia**

**I. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem umowy jest pośredniczenie przez Wykonawcę w sprzedaży Zamawiającemu rocznego wsparcia technicznego, udzielanego przez producenta oprogramowania, dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Veeam Backup & Replication Perpetual Enterprise Edition Hyper-V - 12CPU sockets. Zamawiający w latach 2014-2015 w trybie przetargu nieograniczonego zakupił oprogramowanie do tworzenia kopii zapasowych producenta Veeam wraz z zapewnieniem wsparcia technicznego i konserwacji. Zamawiający otrzymał dożywotnią licencję na wykorzystywanie oprogramowania. Usługa wsparcia i konserwacji jest dodatkową usługą, która jest świadczona za dodatkową opłatą i wygasa 27.12.2018 r.

**II. Szczegóły zamówienia:**

Pośredniczenie przez Wykonawcę w sprzedaży Zamawiającemu rocznego wsparcia technicznego producenta dla posiadanego przez Zamawiającego na licencji wieczystej oprogramowania Veeam Backup & Replication Perpetual Enterprise Edition Hyper-V - 12CPU sockets.

Potwierdzeniem posiadania usługi wsparcia producenta oprogramowania przez Zamawiającego jest rejestracja usługi wsparcia na stronie producenta oprogramowania.

Czas trwania wsparcia technicznego od 28.12.2018r. do 27.12.2019 roku.

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawa do:

1. pobierania ze strony producenta aktualizacji Oprogramowania w okresie obowiązywania wsparcia technicznego;
2. tworzenia kopii bezpieczeństwa Oprogramowania na własny użytek;
3. wprowadzania Oprogramowania oraz jego aktualizacje do pamięci stacji roboczych i serwerów komputerowych.
4. dostępu do pomocy technicznej producenta Oprogramowania,
5. dostępu do portalu zarządzania kluczami licencyjnymi.