

Opis przedmiotu zamówienia
na
Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

Przedmiotem zamówienia będzie świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych.

- 1) Wymagania szczegółowe dla łącza:
 - a) Symetryczny dostęp do sieci Internet o parametrach CIR = EIR = 10 Mbps;
 - b) Zakończenie łącza u Zamawiającego zgodne ze standardem IEEE 802.3u (styk RJ45);
 - c) Minimum jeden stały publiczny adres IP
 - d) Wykonawca zagwarantuje SLA o następujących parametrach:
 - i) Godzinową, roczną dostępność łącza na poziomie co najmniej 99,6%
 - e) Usunięcie awarii lub uszkodzenia w przeciągu max. 10 godzin [zgodnie z ofertą Wykonawcy] zagwarantowane przez cały okres świadczenia usługi.
 - f) Planowane przerwy techniczne w dni robocze od 18.00 do 6.00 nie dłużej niż 4 godziny łącznie;
 - g) Dopuszczalna przerwa w łączności w momencie uruchomienia usługi przy zmianie operatora/medium, 4 godziny w czasie od 18.00 do 6.00.
 - h) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył wszelkie urządzenia niezbędne do skonfigurowania i zestawienia połączeń;
 - i) Wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, naprawy i wymiany urządzeń, zastosowanych do realizacji przedmiotu zamówienia;
 - j) Wszelkie ewentualne koszty związane z uzyskaniem przez Zamawiającego dostępu do sieci Wykonawcy z tytułu uruchomienia usługi transmisji danych i dostępu do Internetu Wykonawca skalkuluje w jednorazowej opłacie instalacyjnej wpisanej do oferty;
 - k) W przypadku, gdy zaistnieje konieczność zmiany miejsca świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia, Wykonawca zmieni lokalizację świadczenia usługi w terminie 30 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego, pod warunkiem wystąpienia pozytywnych warunków technicznych koniecznych do świadczenia usługi. Na potwierdzenie warunków technicznych wykonawca ma 10 dni od daty zgłoszenia.
 - l) Wykonawca zapewni Zamawiającemu techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usługi po zgłoszeniu usterek przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności:
 - bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, wsparcie techniczne (telefoniczne - bezpłatna linia) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 w zakresie zgłaszanych awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących oferowanej usługi;
 - zapewnienia opiekuna technicznego i handlowego na czas trwania umowy w celu zapewnienia bieżącej obsługi - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00;
- 2) Wykaz lokalizacji:
 - Radom, ul. Kościuszki 5a,
- 3) Okres świadczenia usługi

- 12 miesiące

4) Pozostałe informacje

- Zamawiający uprzejmie informuje, iż spotkania mające na celu dokonanie wizji lokalnej przed złożeniem oferty w postępowaniu na świadczenie usług dostępu do Internetu dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych mogą odbywać się od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 08:00 - 16:00;
- Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o wybranym terminie nie później niż 1 dzień roboczy przed planowanym spotkaniem;
- Osobą odpowiedzialną za poprowadzenie spotkania mającego na celu dokonanie wizji lokalnej jest Pan Mariusz Popławski, tel. 507 191 103, email: m.poplawski@mazowia.eu;
- Zamawiający zapewnia zgodę administratora budynku na prowadzenie prac związanych z montażem infrastruktury niezbędnej do świadczenia usług będących przedmiotem Umowy;
- Instytucją wydającą koncesję na świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia na terenie Polskie jest Urząd Komunikacji Elektronicznej.