

Pytania i odpowiedzi

„Usługi przeprowadzenia na żywo transmisji (streaming) na stronach www.funduszedlamazowska.eu, www.mazowia.eu oraz w mediach społecznościowych typu: „Facebook”, „YouTube” z wydarzeń organizowanych przez Mazowiecką Jednostkę Wdrażania Programów Unijnych, w 2019 r.”.

Pytanie nr 1.

Bardzo proszę o informacje dlaczego w zapytaniu ofertowym brak jest usługi napisów na żywo (zgodnie z wytycznymi dla projektów unijnych powinny być dostarczone dla streamingu).

Odpowiedź

Zamawiający określił warunki realizacji zamówienia. Zostały one zawarte w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia. W związku z powyższym zapisy SOPZ pozostają bez zmian.

Pytanie nr 2.

Serwer - transmisja ma się odbywać na nasz serwer z przekazaniem player'a, który będzie zawieszony na Państwa stronach www.funduszedlamazowska.eu oraz www.mazowia.eu i umożliwi odtworzenie transmisji na żywo w jakości HD. Jaka jest skala(ilość) odbiorców (widzów), jest to niezbędny parametr w obliczeniu usługi serwera i ustawienia ilości dostępów do usługi odbierania sygnału tj. wyświetlania obrazu w playerze?

Odpowiedź

Transmisja odbywa się poprzez player YouTube za pośrednictwem konta MJWPU na tym portalu (Fundusze dla Mazowsza). Zamawiający przewiduje od ok. 1000 do 1500 odbiorców transmisji na żywo.

Przykładowe realizacje można znaleźć pod hasłami:

- Konferencja w Radomiu: Sukces pisany dotacją w ramach RPO WM 2014 2020
- Konferencja w Ciechanowie: Sukces pisany dotacją w ramach RPO WM 2014 2020
- Konferencja w Ostrołęce: Sukces pisany dotacją w ramach RPO WM 2014 2020
- Konferencja w Płocku: Sukces pisany dotacją w ramach RPO WM 2014 2020
- Konferencja w Siedlcach: Sukces pisany dotacją w ramach RPO WM 2014 2020

Pytanie nr 3.

Czy na terenie, każdej z lokalizacji jest dostęp do prądu, na potrzeby realizacji

Wydatek Współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

Odpowiedź

Paragraf 2 pkt. 3 Umowy mówi: „Wykonawca oświadcza, że samodzielnie sprawdzi i odpowiednio wykorzysta możliwości techniczne obiektów, w których przeprowadzone będą transmisje na żywo, jak również ustali możliwy zakres godzin montażu/ demontażu urządzeń i poinformuje Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych przed datą wydarzenia o ustaleniach i podjętych działaniach”. Dodatkowo pkt. 1.k SOPZ o obowiązkach Wykonawcy mówi: „zapewnienie nieprzerwanej i bezawaryjnej pracy urządzeń podczas każdego z wydarzeń”. Podczas realizacji podobnych tego typu projektów istniała możliwość dostępu do prądu w wyznaczonych lokalizacjach.

Pytanie nr 4.

Dla ilu osób mają być przygotowane mikrofony, czy mikrofon znajdują się tylko na mównicy dla prelegenta?

Odpowiedź

Pkt. 1.b SOPZ mówi: „zapewnienie infrastruktury niezbędnej do realizacji zadania, dostępu do łącza Internetowego o odpowiednich parametrach oraz mikrofonów, serwera, minimum 2 kamer, oprogramowania, nagłośnienia, laptopa dla prelegenta, czyli wszystkich elementów niezbędnych do przeprowadzenia transmisji na żywo w jakości HD”. O ilości mikrofonów niezbędnych do realizacji zadania decydować będzie sposób realizacji dźwięku. W dotychczas realizowanych projektach tego typu średnio występowało 6 prelegentów. Obowiązkowo przynajmniej 1 mikrofon musi znajdować się na mównicy.

Pytanie nr 5

Czy oferta ma zawierać usługę nagłośnienia sali wydarzenia dla osób znajdujących się w niej. Jeżeli tak to jakie są oczekiwania wobec świadczonej usługi tj. ilość głośników vs. metraż pomieszczenia?

Odpowiedź

Paragraf 2 pkt. 3 Umowy mówi: „Wykonawca oświadcza, że samodzielnie sprawdzi i odpowiednio wykorzysta możliwości techniczne obiektów, w których przeprowadzone będą transmisje na żywo, jak również ustali możliwy zakres godzin montażu/ demontażu urządzeń i poinformuje Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych przed datą wydarzenia o ustaleniach i podjętych działaniach”. Z uwagi na nieokreślone na chwilę obecną miejsca wydarzeń, Wykonawca musi być przygotowany na zapewnienie nagłośnienia we własnym zakresie, jak również będzie miał możliwość skorzystania z nagłośnienia należącego do obiektów, w którym wydarzenia będą miały miejsce.

Wydatek Współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

Pytanie nr 6.

Jakie oczekiwania są wobec udostępnionego (na mównice) laptopa dla prelegenta tj. czy powinien posiadać odpowiednie oprogramowanie (np. MS. Office) oraz czy ekran laptopa, ma być kolejnym źródłem dla realizacji z wydarzenia (obraz wyświetlany podczas realizacji , jak obraz z kamery). Dodatkowo, czy przewidujecie rzutnik na którym będzie wyświetlany obraz z komputera?

Odpowiedź

Tak, musi być MS Office lub inne równoważne oprogramowanie obsługujące standardowe formaty prezentacji.

Tak, ekran laptopa ma być kolejnym źródłem dla realizacji z wydarzenia.

Tak, Zamawiający przewiduje rzutnik. Komputer musi być podłączony do rzutnika.

Pytanie nr 7.

Czy wszelkie grafiki nieruchome tj. plansze, logotypy, perspektywa finansowa, belka z podpisami - będą przekazane naszemu grafikowi tak, aby mógł je złożyć zgodnie z wytycznymi na potrzebę transmisji?

Odpowiedź

Tak.

Pytanie nr 8.

Materiały do wyświetlania w przerwie będą przekazane w całości do emisji, bez ingerencji z naszej strony?

Odpowiedź

Tak.

Pytanie nr 9.

Informacja w zapytaniu, mówi o jednej scenie podczas danego wydarzenia. Dodatkowy zapis, mówi o podaniu na 5 dni przed realizacją np. ilości scen. Czy jest możliwe, że będzie przewidziana transmisja z dwóch scen?

Odpowiedź

Z uwagi na nieokreśloną na chwilę obecną ilość scen założenia pozostają takie jak w dokumentach. W dotychczas realizowanych projektach tego typu była 1 scena.

Pytanie nr 10.

Wydatek Współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

Praca kamer jest nieokreślona w zapytaniu, za to widnieje zapis o kamerach tylko na scenę. Czy kamery mają być nieruchome (oczywiście z operatorem dokonującym ew. korekt kadrów) i skierowane - jedną na mównicę (wąski kadr) druga na ogół sceny (szeroki kadr) ?

Odpowiedź

Tak.

Pytanie nr 11.

Scenariusz wydarzenia. Czy otrzymamy dokument zawierający czasy wystąpień, czasy wyświetleń materiałów, tak aby móc się zorientować kiedy wypuścić odpowiedni materiał lub oprawę graficzną np. belkę z imieniem i nazwiskiem?

Odpowiedź

Tak.

Pytanie nr 12.

Statystyki: informacje w zawarte w statystykach, mają się odnosić jedynie do odtworzeń w playerze, zawieszonym na Państwa stronach?

Odpowiedź

Tak.

Pytanie nr 13.

Tłumaczenie migowe, ma być widoczne tylko na transmisji tj. może się odbyć w innej lokalizacji (biorąc pod uwagę nasze możliwości logistyczno- techniczne)?

Odpowiedź

Tak