



Wydatek współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego



## PROJEKT UMOWY

### UMOWA NR ...../MJWPU/...../2020/Z/WZP/WI/U-332-24/20

zawarta w dniu ..... w Warszawie, pomiędzy **Województwem Mazowieckim**, z siedzibą w Warszawie (03-719 Warszawa) przy ul. Jagiellońska 26, NIP 1132453940 (zwanym dalej „Nabywcą Usługi”), w imieniu którego działa **Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych**, z siedzibą w Warszawie (03-301 Warszawa) przy ul. Jagiellońskiej 74 (zwana dalej „Zamawiającym” lub „Odbiorcą Usługi”), reprezentowanym przez Pana Mariusza Frankowskiego – p.o. Dyrektora Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych,

a

.....  
 .....  
 .....

zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....  
 .....

łącznie zwane dalej „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”

Strony zawierają umowę (zwaną dalej „Umową”) w ramach zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1843).

#### § 1.

##### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych i infolinii dla MJWPU przez Wykonawcę, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie, zgodnie ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy (zwanym dalej „SOPZ”), Regulaminem Wykonawcy o którym mowa w § 13, stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy (zwanym dalej

- „Regulaminem”) oraz Ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 3 do Umowy (zwaną dalej „Ofertą”) obejmujących:
- 1) usług łącza głosowego na rzecz Zamawiającego (2x ISDN 30B+D);
  - 2) usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego (20x PSTN);
  - 3) usługi infolinii „0-801”;
  - 4) usług bezpłatnej blokady połączeń o wyższej taryfikacji, np. nr 0-700, 0-400, 0-300, itp.;
  - 5) usług bezpłatnej blokady połączeń międzynarodowych.
2. Wykonawca w ramach usług łącza głosowego zgodnie z Ofertą i SOPZ - świadczy dostęp łącza głosowego. Wykonawca w ramach dostępow łącza głosowego oferuje profile i plany telefoniczne określone w Ofercie.
  3. Wykonawca w ramach usługi łącza głosowego świadczy w szczególności poniższe usługi telefoniczne:
    - a) połączenia telefoniczne:
      - krajowe miejscowe,
      - krajowe strefowe,
      - krajowe międzystrefowe,
      - połączenia do sieci ruchomych (komórkowych),
      - zapewnienie transmisji dla faksu,
    - b) udzielanie informacji o numerach telefonicznych zwane dalej „usługą biura numerów” oraz udostępnianie spisów abonentów,
    - c) połączenia do:
      - służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone,
      - usług specjalnych (radio taxi, pogotowia drogowe, informacja o lekach itp. usług informacyjnych,
      - sieci przywoławczej,
      - telefonii internetowej,
    - d) połączenia w ruchu półautomatycznym realizowane za pośrednictwem operatora;
  4. Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki wymienione w § 15, które określają w szczegółowy sposób miejsce instalacji oraz inne dane bezpośrednio związane z SOPZ i Ofertą.
  5. Regulamin Wykonawcy stanowiący załącznik nr 2, oraz Oferta, stanowią integralną część Umowy, jednak w przypadku sprzeczności zapisów Regulaminu Wykonawcy lub Oferty z Umową lub SOPZ, wyższość rozstrzygające znaczenie mają zapisy Umowy oraz SOPZ.
  6. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego niniejszej Umowy bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych nakładów, w tym w szczególności na budowę infrastruktury.
  7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługi o których mowa w niniejszej Umowie z należytą starannością, wymaganą przy usługach tego rodzaju.

## § 2.

### Termin

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług, o których mowa w § 1 Umowy od dnia 1 października 2020 r.

2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, o których mowa w § 1 Umowy przez okres 24 kolejnych miesięcy od daty uruchomienia tych usług, potwierdzonej protokołem odbioru, o którym mowa w § 4 Umowy lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację usług objętych przedmiotową Umową, określonej w § 3 ust. 1 Umowy, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści złożonej Oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy, wskazanego w § 2 ust. 2. Termin realizacji Umowy może zostać wydłużony o okres co najmniej 1 pełnego miesiąca, nie dłużej jednak niż o 6 kolejnych pełnych miesięcy. Przedłużenie terminu realizacji Umowy jest możliwe w przypadku, gdy po upływie 24 miesięcy od daty uruchomienia usług faktyczna wartość poniesionych kosztów przez Zamawiającego nie przekracza wartości maksymalnej określonej w Ofercie i wskazanej w § 3 ust. 1 Umowy, przy czym pozostała kwota będzie wystarczająca na sfinansowanie co najmniej 1 pełnego miesiąca świadczenia usług zgodnie z warunkami Zamawiającego i określonymi w niniejszej Umowie. Zmiana musi zostać zaakceptowana przez obie Strony Umowy. Powyższa zmiana Umowy nie może spowodować zwiększenia ceny za realizację przedmiotu zamówienia, nie może również wpłynąć na inne terminy i jakość realizowanych usług. Zmiana Umowy w powyższym zakresie wymaga zawarcia aneksu do niniejszej Umowy.
4. Szczegółowe warunki odbioru uruchomienia usług będących przedmiotem niniejszej Umowy, określone zostały w § 4. W przypadku, gdy Zamawiający lub jego upoważniony przedstawiciel nie wezmą udziału w odbiorze usług, Wykonawca, może dokonać jednostronnie odbioru tych czynności pod warunkiem, iż poinformuje Zamawiającego na co najmniej dwa dni robocze przed planowanym odbiorem. Protokół z tej czynności Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w terminie kolejnych 2 dni roboczych. W przypadku nie zgłoszenia sprzeciwu (uwag) przez Zamawiającego, dotyczącego działania usług, w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania protokołu, przyjmuje się, że dzień jednostronnego podpisania protokołu usług jest dniem rozpoczęcia świadczenia usług.
5. Jeżeli Zamawiający nie zgłosi sprzeciwu (uwag), o którym mowa w ust. 4, Strony Umowy zobowiązane są w terminie kolejnych 7 dni kalendarzowych przystąpić do ponownego odbioru usług, stosując odpowiednio zapisy ust. 4.
6. Zamawiający jest odpowiedzialny za kontrolowanie i poinformowanie Wykonawcy o tym czy i kiedy kwota brutto zadania o której mowa w § 3 ust. 1 „zbliży się” do wyczerpania/została wyczerpana z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.

### § 3.

#### **Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Za realizację przedmiotu Umowy Strony ustalają łączne wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości nie wyższej niż ..... zł brutto (słownie: .....), w tym ceny jednostkowe za poszczególne usługi nie wyższe niż w ofercie.
2. Zapłata za realizację usług będących przedmiotem niniejszej Umowy odbywać się będzie na następujących warunkach:
  - a) opłata jednorazowe:

- opłata instalacyjna,
- b) opłaty abonamentowe podstawowe:
- za świadczenie usług będących przedmiotem Umowy,
- c) opłaty za połączenia telekomunikacyjne:
- w ramach numeracji wewnętrznej abonenta połączenia bez opłat,
  - połączenia lokalne między strefowe, do sieci komórkowych, operatorów wirtualnych na tych sieciach – opłaty z sieciami przywoławczymi, opłaty za połączenia z numerami 39x, opłaty za połączenia z numerami skróconymi (brak opłaty za połączenia na numery alarmowe),
  - opłaty za usługi dodatkowe oraz inne opłaty.
3. Miesięczne należne wynagrodzenie z tytułu wykonywania usług telekomunikacyjnych jest określone na podstawie cen jednostkowych określonych w Ofercie. Wykonawca oświadcza, że zapłatę za fakturę należy dokonać na konto wskazane na fakturze.
4. Okresem rozliczeniowym dla usług wyszczególnionych w Umowie ustala się okres jednego miesiąca kalendarzowego. Wykonawca będzie wystawiła fakturę za abonament za dany miesiąc kalendarzowy, w którym zostanie wystawiona faktura, zaś opłaty za połączenia telekomunikacyjne będą wskazywane na fakturze w następnym miesiącu kalendarzowym.
5. Wynagrodzenie, określone w niniejszej Umowie obejmuje wszystkie koszty świadczenia przez Wykonawcę usług będących przedmiotem Umowy.
6. Za datę dokonania płatności Strony będą uważały datę wpłynięcia środków na konto Wykonawcy.
7. Płatność za faktury nastąpi w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
8. Fakturę należy wystawić na Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03–719 Warszawa, NIP: 1132453940. Odbiorcą faktury będzie Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warszawa, na adres której należy dostarczyć fakturę.
9. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych, które nie zostały określone w niniejszej Umowie, koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
10. W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu Umowy w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT.

#### **§ 4.**

##### **Warunki odbioru**

1. Odbiór wykonania usług, o których mowa w § 1 Umowy, nastąpi na podstawie końcowego Protokołu Odbioru, podpisanego przez przedstawiciela Zamawiającego w obecności Wykonawcy.
2. Strony przystąpią do odbioru instalacji i włączenia usług będących przedmiotem niniejszej Umowy, niezwłocznie po ich uruchomieniu przez Wykonawcę.
3. Protokół Odbioru, o którym mowa w ust. 1, zawiera w szczególności:

- a) dzień i miejsce jego podpisania,
  - b) wyniki przeprowadzonych testów,
  - c) oświadczenie przedstawiciela Zamawiającego o braku albo o istnieniu zastrzeżeń, wynikających ze stwierdzonych wad w realizacji danej części zamówienia.
4. W razie zgłoszenia do Protokołu Odbioru: sprzeciwu/zastrzeżeń/uwag, Zamawiający wyznaczy pisemnie Wykonawcy stosowny termin, nie dłuższy niż 3 dni kalendarzowe, w celu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości. Wykonawca zobowiązuje się usunąć nieprawidłowości w wyznaczonym terminie bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.

#### **§ 5.**

##### **Zasady wykonywania serwisu**

Zasady wykonywania serwisu w zakresie realizacji usług, określone zostały w SOPZ.

#### **§ 6.**

##### **Zasady wykonywania reklamacji**

Zasady wykonywania reklamacji reguluje Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. , poz.284).

#### **§ 7.**

##### **Poufność**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, rozpowszechniać ani ujawniać komukolwiek informacji dotyczących drugiej Strony lub jej interesów, finansów lub działań, włącznie z wszelkimi danymi technicznymi, kosztowymi i tajemnicami handlowymi, niezależnie od źródeł tych informacji, o ile zastrzeżone zostaną przez Strony w formie pisemnej jako poufne. Nie dotyczy to informacji już powszechnie znanych, ani informacji ujawnianych uprawnionemu organowi działającemu w granicach swoich uprawnień ustawowych oraz sytuacji kiedy udzielenie informacji wymagane jest przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Wzajemne zobowiązania Stron, wiążą Strony przez okres trzech lat po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje i dokumenty, niezależnie od form ich utrwalenia, otrzymane od Zamawiającego w związku z zawarciem Umowy – w całym okresie wykonywania zamówienia, jak również w okresie 3 lat, liczonych od dnia wykonania zamówienia. Powyższy zapis dotyczy dokumentów otrzymanych w związku z zawarciem Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować działań mogących spowodować naruszenie bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w systemach informatycznych Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z „*polityką bezpieczeństwa informacji MJWPU*” i zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w niej zapisów podpisując oświadczenie o zapoznaniu się z nią i jej stosowania wraz z podpisaniem Umowy.

**§ 8.****Postanowienia w zakresie podwykonawstwa**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia podwykonawcom tylko w zakresie wskazanym w Ofercie.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie części Umowy Wykonawca odpowiada jak za własne.
4. Wykonawca zapewnia, że jego Podwykonawcy:
  - 1) zachowają w poufności informacje i dokumenty, wynikające z Umowy, na tych samych zasadach i w tym samym okresie, jakie obowiązują Wykonawcę,
  - 2) zobowiążą się do stosowania postanowień, o których mowa w § 7 Umowy.

**§ 9.****Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 12 Umowy, w każdym przypadku, gdy: Wykonawca przekroczy termin, określony w § 2 ust. 1 Umowy, o okres co najmniej 7 dni kalendarzowych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

**§ 10.****Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy**

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień. Zwłoka Zamawiającego w płatnościach za świadczenie usług telekomunikacyjnych nie przekraczająca 30 dni kalendarzowych nie jest rozumiana jako istotne naruszenie postanowień Umowy.
2. Istotne naruszenie zapisów umowy wiąże się z naruszeniem któregośkolwiek z postanowień wynikających z tejże Umowy.
3. Wypowiedzenie dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość wypowiedzenia Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia i zachowaniem formy pisemnej, jeżeli Wykonawca pięciokrotnie nie usunie niesprawności uniemożliwiających realizację przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w SOPZ, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;

5. Zamawiający może złożyć zlecenie na zmianę lokalizacji którejkolwiek z usług i wyznaczyć termin przeniesienia z 30 dniowym wyprzedzeniem, po uzyskaniu potwierdzenia pozytywnych warunków technicznych na które to potwierdzenie Wykonawca ma 14 dni. Za przeniesienie usługi do nowej lokalizacji Zamawiający nie poniesie żadnej opłaty. W przypadku wskazania przez Wykonawcę braku możliwości zmiany lokalizacji którejkolwiek z usługi będących przedmiotem Umowy (braku warunków technicznych w nowej lokalizacji lub przekroczenia terminu przeniesienia usługi) Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
6. W związku z faktem, iż umowa zostanie zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy, Zamawiający dopuszcza, iż zmianie może ulec wynagrodzenie Wykonawcy. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie wprowadzona w przypadku zmiany:
- stawki podatku od towarów i usług;
  - wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
- Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie wprowadzona jeżeli wskazane wyżej zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

## § 11.

### Sposób porozumiewania się Stron

- Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z realizacją Umowy, w tym do podpisania Protokołu Odbioru, upoważnione są na stępujące osoby:
  - ze strony Zamawiającego:
    - ..... lub
    - .....
  - ze strony Wykonawcy:
    - .....
    - .....
- Zmiana osób, których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy i nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu.

## § 12.

### Kary umowne

1. Za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 15 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
2. Z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usługi określonego w Umowie, za każdy dzień zwłoki, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia wykonawcy o którym mowa § 3 ust. 1 Umowy.
3. Za każde 24 godziny zwłoki w przypadku naprawy/usunięcia usterki, w stosunku do terminu wskazanego w pkt. 1.15.9 SOPZ, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 300 zł netto (słownie: trzysta złotych netto).
4. Za nie osiągnięcie dostępności usług u Zamawiającego na poziomie co najmniej 99% w skali miesiąca, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 500 zł netto (słownie: pięćset złotych netto).
5. Za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu którejkolwiek z usług wymienionych w § 1 ust. 1 pkt 1 – 3 powyżej (z wyłączeniem dni w których nie jest świadczona praca u Zamawiającego), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia wykonawcy o którym mowa § 3 ust. 1 Umowy.
6. Zapłata kar umownych nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
7. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług, wynika z siły wyższej to jest zdarzenia niezależnego od Stron, nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia lub zapobieżenia, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy.
8. Powoływanie się Wykonawcy na bezprawne działania osób trzecich w przypadku niedotrzymania terminów lub kryteriów świadczenia usług, nie może być podstawą do odstąpienia od naliczenia przez Zamawiającego kar umownych.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia.
10. Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie o naliczeniu kar umownych i z jakich tytułów.

### § 13.

#### Postanowienia Regulaminu Wykonawcy

1. Zgodnie z art. 56 ust. 5 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne, regulamin Wykonawcy określa w szczególności:
  - 1) sposoby dokonywania płatności;
  - 2) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:
    - a) czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
    - b) czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
    - c) o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
    - d) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
    - e) o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług,



- f) o działaniach, jakie dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
  - 3) dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE
  - 4) w zakresie nieuregulowanym w Umowie, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi;
  - 5) zasady, tryb i termin składania oraz rozpatrywania reklamacji;
  - 6) sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.
2. W przypadku sprzeczności zapisów Umowy i SOPZ z Regulaminem Wykonawcy, wiążące Strony są zapisy Umowy i SOPZ.

#### § 14.

##### Postanowienia końcowe

1. Spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze negocjacji.
2. W razie braku możliwości rozstrzygnięcia sporu w sposób określony w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia powstania sporu, kwestie sporne poddane zostaną rozpatrzeniu sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne i ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.

#### § 15.

##### Załączniki

Integralną częścią niniejszej umowy są:

- 1) Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;
- 2) Regulamin Wykonawcy;
- 3) Oferta cenowa Wykonawcy;
- 4) Wzór Protokołu odbioru.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**